PRODUCT APPENDIX 1
SOFTWARE AND SUPPORT SUBSCRIPTIONS

PRODUKTANHANG 1
SOFTWARE UND SUPPORT SUBSCRIPTIONS



This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at http://www.redhat.com/agreements or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Dieser Produktanhang (der Anlagen für besondere Produkte von Red Hat beinhaltet) enthält Bestimmungen, die den allgemeinen Rahmen festlegen und Ihre Nutzung der Software Subscriptions und Support Subscriptions regeln. Dieser Produktanhang gilt nicht für von Red Hat gehostete oder für Online-Subscription-Angebote. Wenn wir in diesem Produktanhang [in der englischen Fassung] einen großgeschriebenen Begriff verwenden, ohne diesen in diesem Produktanhang zu definieren, hat der Begriff die Bedeutung, die in dem Vertrag, zu dem der Produktanhang gehört, festgelegt ist, entweder dem unter http://www.redhat.com/agreements dargelegten Geschäftskundenvertrag von Red Hatoder, falls zutreffend, einen gemeinsam unterzeichneten Vertrag zwischen dem Kunden und Red Hat. Im Fall eines Konflikts, einer Inkonsistenz oder eines Unterschieds zwischen diesem Produktanhang und einer Anlage zu diesem Produktanhang sind die Bedingungen der Anlage maßgebend.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at http://www.redhat.com/agreements, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the revised version.

Red Hat kann diesen Anhang ändern bzw. aktualisieren, indem es eine revidierte Fassung dieses Produktanhangs auf seine Website http://www.redhat.com/agreements stellt oder die Änderungen über andere angemessene Wege mitteilt. Sollten Sie der überarbeiteten Fassung nicht zustimmen, (a) gilt der bisherige Produktanhang während der noch aktuellen Restlaufzeit(en) für Red Hat Produkte, die Sie bis zum Datum der Aktualisierungen erworben haben, weiter und (b) gilt die überarbeitete Fassung für alle neuen Käufe oder Verlängerungen von Red Hat Produkten, die nach Wirksamwerden der überarbeiteten Fassung erfolgen.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io Ansible Project Software or other community projects.

Dieser Produktanhang gilt nicht für allgemein verfügbare Open-Source-Projekte wie www.wildfly.org,, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io Ansible Project Software und andere Gemeinschaftsprojekte.

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

1. Subscription Services

1.1 Definition von Subscription Einheiten Die Gebühren für Abonnementdienste werden durch Zählen der Einheiten und Metriken ermittelt, die dem jeweiligen Red Hat-Produkt zugeordnet sind. Die nachstehende Tabelle 1.1 definiert die verschiedenen Einheiten, die für das Erfassen Ihrer Nutzung von Software Subscriptions verwendet werden. Die für die verschiedenen Software Subscriptions geltenden spezifischen Einheiten sind in dem(n) Bestellformular(en) für Ihre Einkäufe und in der(n) Anlage(n) enthalten**.**

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third-party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.

Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE / Equivalente a Tempo Integral ou FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM / GB e RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. **"Node"** means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "**TB**" and/or petabytes "**PB**"), where "**Storage**" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabelle 1.1

Einheit	Definitionen der Software Subscription Einheiten
Zerifikat	eine Datei, die den Inhaber identifiziert und den sicheren Austausch von Informationen ermöglicht, die von der Software generiert oder verwaltet werden.
Core	ein physischer Prozessorkern, der sich in einer CPU befindet, oder ein virtueller Prozessorkern, der sich in einer virtuellen Maschine befindet, oder einen Container unterstützt, und der in jedem der gennanten Fälle die Software enthält oder ausführt.
Core Band	eine Gruppe von Verarbeitungskernen (z. B. 2, 4, 16 oder 64).
CPU	eine Zentraleinheit in einem Computersystem.
Kunden-Nutzer	dritte/externe Endnutzer von Ihnen und Ihren verbundenen Unternehmen mit Zugang zur Software.
Bereitstellung	bedeutet die Installation einer einzelnen Quay Enterprise Registry unter Verwendung eines einzelnen gemeinsamen Datenspeichers.
Mitarbeiter-Nutzer	Ihre in Ihrem Auftrag handelnden Mitarbeiter-Nutzer und die in Ihrem Auftrag handelnden Mitarbeiter-Nutzer Ihrer verbundenen Unternehmen (einschließlich Ihrer unabhängigen Subunternehmer und derjenigen Ihrer verbundenen Unternehmen), die Zugang zur Software haben.
Full Time Equivalent oder FTE	die gesamte Anzahl (a) der vollzeitbeschäftigten Lehrkräfte und ein Drittel der teilzeitbeschäftigten Lehrkräfte und (b) die gesamte Anzahl der vollzeitbeschäftigen Mitarbeiter und die Hälfte der teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter.
GB RAM	ein Gigabyte Verarbeitungsspeicher zur Speicherung oder Ausführung der Software.
Verwalteter Knoten	jeder einzelne von der Software verwaltete Knoten. **„Knoten"** bezeichnet einen virtuellen Knoten, einen physischen Knoten, ein Gerät oder eine andere Instanz der Software.
Modul	Verwendung der Software zur Verwaltung eines Systems, eines virtuellen Knotens oder eines Netzwerkgeräts.
Netzwerkgerät (physischer Knoten)	ein physisches System, das die ganze Software oder einen Teil davon beinhaltet oder ausführt, insbesondere ggf. ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein anderes physisches System.
Power IFL (Integrated Facility for Linux), einschließlich PowerVM	ein auf einem IBM Power System befindlicher Prozessorkern, der aktiviert ist und die gesamte oder einen Teil der Software ausführt.

Socket	ein von einer CPU besetzter Socket.
Socket Pair	bis zu zwei Sockets.
Speicherband	ein Speichervolumen (in Terabytes („**TB**“) und/oder Petabytes („**PB**“) gemessen), wobei „**Speicher**“ die gesamte (absolute) Kapazität ist, die für jede Softwareinstanz zur Verfügung steht.
System	ein System, welches die gesamte Software oder einen Teil der Software enthält und ausführt, insbesondere ggf. ein Server, eine Workstation, ein Laptop, eine virtuelle Maschine, ein Container, ein Blade, ein Knoten, eine Partition, ein Gerät oder eine Maschine.
System-on-a-Chip oder SOC(s)	ein einzelner integrierter Schaltkreis, der die wesentlichen Komponenten eines Computers beinhaltet und allgemein als System-on-a-Chip anerkannt ist.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	eine aktivierte Mainframe-CPU, die die gesamte Software oder einen Teil davon beinhaltet und ausführt.
vCPU	eine gesamte physische CPU oder ein Teil davon, die/der einer virtuellen Maschine oder einem Container zugewiesen ist, der die gesamte Software oder einen Teil davon beinhaltet oder ausführt.
Virtueller Knoten oder virtueller Gast	eine Softwareinstanz, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine oder in einem Container ausgeführt wird.

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees**. While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when the Software is used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

1.2 Nutzung von Subscription Services.

(a) **Grundlage für Gebühren.** Solange Sie Subscriptions haben, die Sie dazu berechtigen, Subscription Services für ein Produkt von Red Hat zu erhalten, müssen Sie die jeweiligen Software Subscriptions und Support Subscriptions in einer Anzahl erwerben, die der gesamten Anzahl und Kapazität der Einheiten des jeweiligen Produkts von Red Hat, ab Beginn der Nutzung oder des Einsatzes solcher Red Hat-Produkte,entspricht. Für Add-On Subscriptions müssen Sie eine Menge erwerben, die der Gesamtzahl und Kapazität der Einheiten entspricht, die die zugehörigen Subscription Services erhalten. Zum Zwecke der Zählung von Einheiten beinhalten Einheiten (a) nicht von Red Hat stammende Produkte, wenn Sie Subscription Services zur Unterstützung oder Wartung solcher nicht von Red Hat stammenden Produkte benutzen, und (b) Softwareversionen oder -kopien, bei denen das/die Warenzeichen von Red Hat und/oder die Logodatei(en) entfernt wurden. Die Gebühren gelten für Subscription Services. Es fallen keine Gebühren für die Red Hat-Softwarelizenzen an. Eine Instanz eines Red Hat Universal Base Image selbst wird nicht als Einheit betrachtet, es sei denn, eine solche Instanz erhält oder verwendet Subcription Services oder wird mit Red Hat-Produkten kombiniert oder verwendet.

(b) **Unterstützte Nutzungsfälle.** Subscription Services werden für Software nur dann zur Verfügung gestellt, wenn sie für unterstützte Nutzungsfälle verwendet werden, die in der nachstehenden Tabelle und den Anhängen zu diesem Produktanhang beschrieben sind. Die mit einem Produkt von Red Hat verbundenen unterstützten Anwendungsfälle bestimmen auch die Art der erforderlichen Subscription. Wenn Ihre Nutzung irgendeines Teiles der Subscription Services einem unterstützten Anwendungsfall zuwiderläuft oder widerspricht, sind Sie für den Kauf der zur Abdeckung einer solchen Nutzung erforderlichen Subscription(s) verantwortlich. Wenn Sie zum Beispiel eine Subscription für Red Hat Enterprise Linux Desktop auf einem System, das ein Server ist, benutzen, sind Sie dazu verpflichtet, die Subscription Services für Red Hat Enterprise Linux Server zu kaufen.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from endpoints or gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.

Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud- cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting IoT and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip ("**SoC**"), system on module ("**SoM**") boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	Not applicable.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support Subscriptions for Teams for Development Uses.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version of a Red Hat Product.	Not applicable.

Tabelle 1.2(b): Unterstützte Nutzungsfälle

Name des Nutzungsfalls	**Unterstützte Nutzungsfälle**	**Hardware-Kapazitätsbeschränkungen und Beispiele**
Edge-Server	Wird nur für Hardware der Serverklasse unterstützt, die für verteiltes Rechnen verwendet wird, ausgenommen sind Bereitstellungen in einem Rechenzentrum, einer individuell eingerichteten Hosting-Stelle oder einer öffentlichen Cloud.	Physische und virtuelle Instanzen der Serverklasse, die in der Regel mit Datenquellen von Endpunkten oder Gateways und optional mit Cloud- und Rechenzentrumsressourcen verbunden sind. Hardware und Systeme der Serverklasse mit bis zu 1-2 physikalischen Sockeln, mehr als 8 Kernen pro Sockel, über 32 GB Speicher.
Edge-Gateway	Wird nur für Hardware unterhalb der Serverklasse unterstützt, die für die verteilte Datenverarbeitung verwendet wird und in der Regeln eine Verbindung zu Endpunktsystemen und -geräten herstellt, um diese zu aggregieren.Gateways sorgen über eine oder mehrere Cloud-, Mobilfunk-, LAN- oder WiFi-Verbindungen für eine sichere bidirektionale Verbindung zwischen dem Rechenzentrum des IT-Unternehmens und den einzelnen Endpunktgeräten. Ausgeschlossen sind Bereitstellungen in einem Rechenzentrum, einer speziell eingerichteten Hosting-Stelle oder einer öffentlichen Cloud.	Zu den Geräten gehört Hardware unterhalb der Serverklasse wie der Intel NUC mit Prozessoren der Mobil- oder Desktopklasse, Intel Celeron & i3 – i7-CPUs.
Edge-Endpunkt	Unterstützt für Endpunkt-Hardware unterhalb der Serverklasse mit leichten, kostengünstigen zweckgebundenen Geräten wie On Chip- oder On Module-Systemen, die das IoT und andere Sensor- und Datenerfassungssysteme verbinden. Ausgeschlossen sind Bereitstellungen in einem Rechenzentrum, einer speziell eingerichteten Hosting-Stelle oder einer öffentlichen Cloud.	Zu den Geräten gehören Boards mit zweckgebundenen On Chip-Systemen („**SoC**"), On Module-Systeme („**SoM**"), Prozessoren der Atom-Klasse, die Eingaben direkt von einer oder mehreren Daten erzeugenden Quellen empfangen, insbesondere von Geräten mit Mensch-Maschine-Schnittstelle wie Kioske und Einzelhandels-POS-Geräte .

Wiederherstellung im Katastrophenfall	Wird nur auf Systemen oder physischen Knoten unterstützt, die zeitweilig für Disaster Recovery-Zwecke verwendet werden. Dies sind z. B. Systeme, die regelmäßige Datensicherungen von Produktionsservern empfangen, sofern diese Disaster Recovery-Systeme die gleichen Servicelevels (wie im Subscriptionsanhang, Abschnitt 2.3(d) dargestellt) und Konfigurationen (z. B. Socket-Paare, Virtuelle Gastrechner, Kerne) aufweisen. Im Nutzungsfall der Wiederherstellung im Katastrophenfall ist die Ausführung aktiver Workloads nicht enthalten.	Nicht zutreffend.
Sicherung und Archivierung	Wird nur für Software unterstützt, die für Sicherungs- oder Archivierungszwecke verwendet wird.	Offline-Speichergeräte.
Entwickler-Support für Teams	Ausschließlich zur Unterstützung der in den Red Hat Developer Support-Subscriptions for Teams enthaltenen Software für Entwicklungszwecke.	Nicht zutreffend.
KI/ML	Ausschließlich zur Unterstützung von Anwendungen, die (a) ein Data Warehouse beinhalten oder darauf zugreifen und (b) Techniken verwenden, die durch die Analyse großer Datensätze lernen oder Logik erzeugen.	Nicht zutreffend.
Migration	Wird nur für temporäre Szenarien unterstützt, bei denen der Kunde (a) von einer nicht unterstützten Technologie zu einem standard Red Hat Produkt wechselt (in der Übergangsphase), oder (b) von einer Version eines Red Hat Produkt zu einer neueren Version eines Red Hat Produkts wechselt (in der Upgradephase)	Nicht zutreffend.

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. For example, Multi-User Development, Test and Integration Activities is a Development Use for Red Hat Enterprise Linux but a Production Use for Red Hat Application Services. "**Development Use**" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses.

(c) **Entwicklungs- und Produktionsnutzungen.** In diesem Abschnitt 1.2(c) werden vier Arten von Aktivitäten beschrieben (Demonstrationsaktivitäten, individuelle Kodierungs und Testaktivitäten, Entwicklungs-, Test- und Integrationsaktivitäten im Mehrbenutzerumfeld und Bereitstellungsaktivitäten). Wie in Tabelle 1.2(c) beschrieben, wird jede jeder dieser Aktivität, ausgehend von dem mit der Aktivität verbundenen Red Hat-Produkt, entweder als Entwicklungs- oder als Produktionsnutzung kategorisiert. Zum Beispiel sind Entwicklungs-, Test- und Integrationsaktivitäten mit mehreren Benutzern eine Entwicklungsnutzung für Red Hat Enterprise Linux, aber eine Produktionsnutzung für Red HatMiddleware. "**Entwicklungsnutzung**" besteht aus den Aktivitäten, die in der Tabelle 1.2(c) unten auf der Grundlage der Red Hat-Produktlinien aufgeführt sind; und umfasst auch die Erstellung von Software, die als Erweiterung oder Integration eines Red Hat-Produkts fungiert (z. B. OpenShift-Operator oder Ansible-Integrationen). "**Produktionsnutzung**" besteht aus den in der nachstehenden Tabelle als Produktion bezeichneten Aktivitäten und jeder Nutzung, die nicht der Entwicklungsnutzung dient. Diese definierten Begriffe werden in den beigefügten Anhängen für zahlreiche Red Hat-Produktnutzungsfälle verwendet. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen schließen sowohl die Entwicklungsnutzung als auch die Produktionsnutzung die unbefugte Nutzung von Subscription Services aus.

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	**Development Use vs Production Use**			
	Demonstration Activities	**Individual Coding and Testing Activities**	**Multi-User Development,-Test and Integration Activities**	**Deployment Activities**
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, 1.D and 1.E)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabelle 1.2(c): Entwicklungs- und Produktionsnutzung

Red Hat-Produktlinie	**Entwicklungsnutzung vs. Produktionsnutzung**

	Demonstrationsaktivitäten	Individuelle Kodier- und Testaktivitäten	Entwicklungs-, Test- und Integrationsaktivitäten im Mehrbenutzerumfeld	Bereitstellungsaktivitäten
Red Hat Enterprise Linux und zugehörige Produkte (Anhang 1.A)	Entwicklungsnutzung	Entwicklungsnutzung	Entwicklungsnutzung	Produktionsnutzung
Alle anderen Red Hat-Produkte (Anlagen 1.B, 1.C, 1.D und 1.E)	Entwicklungsnutzung	Entwicklungsnutzung	Produktionsnutzung	Produktionsnutzung

(d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels, such as Standard and/or Premium, (as described in Section 2.4(c) below) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.

(d) **Support-Level.** Sie erklären sich damit einverstanden, keine Software Subscriptions mit Supportdienst-Ebenen wie z.B. Standard und/oder Premium (wie in Abschnitt 2.4 (c) unten beschrieben) zu nutzen, die höher als die von Ihnen gekauften Support-Level (z. B. Self-Support und/oder Standard) sind. Beispielsweise benötigen alle Cluster von Systemen das höchste Support-Level für diesen Cluster.

(e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.

(e) **Übertragen von Subscriptions.** Sie können Software-Subscriptions übertragen, migrieren oder anderweitig bewegen; dies gilt mit der Maßgabe, dass Sie für die Anzahl und Arten von Einheiten, die mit den Software Subscriptions verbunden sind, verantwortlich sind und bleiben.

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third-party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

(f) **Nutzungsumfang der Subscription Services.** Dem Vertrag (einschließlich der Preisgestaltung) liegt das Verständnis zugrunde, dass Sie Subscription Services nur für Ihren internen Gebrauch (was verbundene Unternehmen einschließen kann) benutzen. Ihr interner Gebrauch kann das Betreiben einer Webseite und/oder das Anbieten Ihres eigenen „Software as a Service" beinhalten, vorausgesetzt, dass diese Nutzung (a) keinen Vertrieb, Verkauf oder Weiterverkauf eines Subscription Services umfasst und (b) eine wesentliche Zusatzanwendung, bei der es sich nicht um die Subscription Services handelt, als den primären Bestandteil der Webseite oder des Dienstes bietet. Allerdings stellt die Bereitstellung der Subscription Services an Dritte oder deren Nutzung zugunsten Dritter (z. B. die Nutzung von Subscription Services zum Anbieten von Hosting-Diensten, Managed Services, Internet-Service-Provider-Diensten (ISP-Diensten) oder der Zugang Dritter zu den Subscription Services oder deren Nutzung durch Dritte) eine wesentliche Vertragsverletzung dar.

(g) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided: (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

(g) **Nutzung durch Auftragnehmer.** Die Subscription Services können von einem Dritten, der in Ihrem Auftrag handelt, benutzt werden, z. B. von Auftragnehmern oder Outsourcing-Anbietern, vorausgesetzt (i) Sie behalten die volle Verantwortung für alle Ihre im Vertrag und in diesem Produktanhang festgelegten Verpflichtungen und für die Handlungen und Unterlassungen des Dritten und (ii) Sie erfüllen im Falle einer Migration zur Cloud eines Dritten oder zu einem Hosting-Anbieter die Voraussetzungen für eine Teilnahme am Cloud-Access-Programm von Red Hat, die im nachstehenden Abschnitt 3 festgelegt sind, und halten dessen Bedingungen ein.

(h) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement. Unauthorized use of the Subscription Services includes: (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without

(h) **Unbefugte Nutzung von Subscription Services.** Jede unbefugte Nutzung der Subscription Services stellt eine wesentliche Verletzung des Vertrags dar. Die nicht autorisierte Nutzung der Subscriptiondienste schliesst ein: (a) den Erwerb oder die Verlängerung von Subscription Services auf der Grundlage einiger, aber nicht aller Einheiten, (b) die Aufteilung oder Anwendung einer Software Subscription auf zwei oder mehr Einheiten, (c) die Bereitstellung von Subscription Services (ganz oder teilweise) für Dritte, (d) die Nutzung von Subscription Services in Verbindung mit dem Weitervertrieb von Software und/oder (e) die Nutzung von Subscription Services zur Unterstützung oder Wartung von Softwareprodukten, die nicht von Red Hat stammen, ohne den Erwerb von Subscription

purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, “**Unauthorized Subscription Services Uses**”).

Services für jede dieser Instanzen (zusammen“**Unbefugte Nutzung von** Subscription Services ”).

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.3 Startdatum der Subscription Services. Sofern nicht anderweitig in einem Bestellformular vereinbart, beginnen die Subscription Services am Tag des Erwerbs oder mit der ersten Nutzung der Subscription Services, je nachdem, was früher eintritt.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Software is governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/agreements. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.4 Endnutzer- und Open Source-Lizenzverträge. Die Red Hat Software unterliegt den in www.redhat.com/licenses/eulas dargelegten Endnutzerlizenzverträgen (EULA). Software Subscriptions und Subscription Services sind befristet und enden mit Zeitablauf, wenn sie nicht verlängert werden. Dieser Vertrag bestimmt die mit den Subscription Services verbundenen Rechte und Pflichten und ist nicht dazu bestimmt, Ihre Rechte an Softwarecode, der einer Open Source-Lizenz unterliegt, zu beschränken.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts (“**Bundle(s)**”). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat’s standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.5 Software Subscription Pakete von Red Hat. Red Hat bietet Kombinationen aus Software Subscriptions und zusätzlichen Funktionen und Preisnachlässen („**Paket(e)**“) an. Die Basis für die Gebühren für diese Pakete ist die kombinierte Nutzung solcher Software Subscriptions auf einer einzelnen Einheit. Wenn eine der kombinierten Software Subscriptions unabhängig vom Paket genutzt wird, entspricht die Gebühr für eine solche unabhängige Nutzung den Standardgebühren von Red Hat, die bezüglich der Einheit für die jeweilige Software Subscription gelten.

1.6 Usage Related Information. As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

1.6 Nutzungsbezogene Informationen. Im Rahmen der Subscription Services werden möglicherweise Informationen zur Nutzung der Software an Red Hat übermittelt. Diese Informationen können vereinbarungsgemäß für die Bereitstellung von Support und Upgrades, die Optimierung der Leistung oder Konfiguration, die Minimierung von Dienstbeeinträchtigungen, die Erkennung und Behebung von Bedrohungen, die Fehlerbehebung, die Verbesserung des Angebots und der Benutzererfahrung, die Behebung von Problemen und für Abrechnungszwecke verwendet werden. Weitere Einzelheiten zur Art der erfassten Informationen und zu den Methoden, mit denen Sie sich von der Datenerfassung abmelden können, sind in der Dokumentation zum jeweiligen Red Hat-Produkt enthalten.

2. Subscription Service Support Terms

2. Bedingungen für den Subscription Services Support

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.1 Test und Evaluierung. Red Hat kann zu Test- und Evaluierungszwecken Probe- und/oder Testsubscriptions anbieten, die jedoch nicht für die Produktionsnutzung zugelassen sind. Test- oder Evaluierungssubscriptions können mit eingeschränktem oder ohne Support und/oder mit anderen Einschränkungen bereitgestellt werden. Wenn Sie Test- oder Evaluierungssubscriptions für andere Zwecke als einen Test oder eine Evaluierung nutzen, verstoßen Sie gegen diesen Vertrag und sind verpflichtet, die entsprechenden Subscriptionsgebühren für diese Nutzung gemäß Abschnitt 1 oben zu zahlen; dies gilt unbeschadet aller anderen Red Hat zustehenden Ansprüche.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Entwickler Subscriptions. Red Hat bietet möglicherweise Entwickler Subscriptions zur Entwicklungsnutzung, nicht aber zur Produktionsnutzung an. Entwicklungssubscriptions können mit eingeschränktem oder ohne Support und/oder mit anderen Einschränkungen bereitgestellt werden. Wenn Sie Entwicklungssubscriptions für andere Zwecke als die Entwicklung nutzen, verstoßen Sie gegen diesen Vertrag und sind verpflichtet, die entsprechenden Subscriptionsgebühren für diese Nutzung gemäß Abschnitt 1 oben zu zahlen; dies gilt unbeschadet aller anderen Red Hat zustehenden Ansprüche.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such list to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.2.1 Red Hat-Entwickler Subscriptions für Teams. Die Red Hat-Entwicklersubscriptions für Teams ermöglicht den Zugriff auf Software für zahlreiche Red Hat-Produkte (mit Ausnahme der Red Hat OpenShift-Containerplattform) mit Eigensupport und nur für die Entwicklung auf bis zu 25.000 physischen oder virtuellen Knoten. Sie können Support-Add-ons für bestimmte Red Hat-Produkte erwerben, die in der Red Hat-Entwicklersubscription für Teams enthalten sind. Wenn Sie Red Hat persönliche Informationen in Form einer Liste (n) zur Erstellung von Konten auf Stapel- oder Massenbasis zur Verfügung stellen, sichern Sie Red Hat zu, dass Sie über die erforderlichen Einwilligungen der Personen auf dieser Liste verfügen, um zu den entsprechenden hinzugefügt zu werden Red Hat-Systeme.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Support durch einen Geschäftspartner. Wenn Sie Software Subscriptions kaufen, die Unterstützung durch einen ermächtigten Geschäftspartner von Red Hat (nicht durch Red Hat) beinhalten, dann gilt Abschnitt 2.4 nicht für Sie, und Sie sollten sich an Ihren Geschäftspartner halten, um Supportleistungen zu erhalten. Abschnitt 2.4 gilt nur, wenn Sie Software Subscriptions mit von Red Hat angebotenem Support gekauft haben.

2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support"** consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") channels or (iv) preview technologies.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a)

2.4 Support durch Red Hat.

(a) **Entwicklungssupport.** Bestimmte Softwaresubscriptions beinhalten Entwicklungssupport. „**Entwicklungssupport**" umfasst Support bei Architektur, Design, Entwicklung, Prototyping, Installation, Nutzung, Problemdiagnose und Fehlerbehebung, jeweils für die betreffende Software, wenn sie für die Entwicklungsnutzung verwendet wird. Bitten um Bereitstellungs- und Wartungssupport und/oder Support für die Produktionsnutzung fallen nicht in den Anwendungsbereich des Entwicklungssupports, können aber gemäß den Bestimmungen eines gesonderten Vertrags als Beratungsleistungen bereit gestellt werden.

(b) **Produktionssupport.** Bestimmte Softwaresubscriptions beinhalten Produktionssupport. „**Produktionssupport**" umfasst Support bei Installation, Anwendungstests, Nutzung, Problemdiagnose und Fehlerbehebung, jeweils für die betreffende Software, wenn sie für die Produktionsnutzung verwendet wird. Der Produktionssupport umfasst keinen Support bei (i) Codeentwicklung, Systemdesign, Netzwerkdesign, Architekturdesign, Optimierungen, Optimierungsempfehlungen, Entwicklung oder Implementierung von Sicherheitsvorschriften oder -richtlinien, (ii) Software von Drittanbietern, die mit Red Hat-Software zur Verfügung gestellt wird, (iii) Software in den zusätzlichen, optionalen oder Extra-Paketen für Enterprise Linux-Kanäle („**EPEL**") oder (iv) Preview-Technologien.

(c) **Supportumfang**. Der Support erfolgt in englischer Sprache, kann aber abhängig von den zur Verfügung stehenden Ressourcen auch in anderen Sprachen erhältlich sein. Red Hat

any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

bietet keinen Support für (a) die zugrundeliegende Infrastruktur oder Produkte von Dritten, (b) Software, die (i) Sie (oder ein Dritter) modifiziert oder neu kompiliert haben, (ii) auf Hardware oder Plattformen läuft, die keine unterstützten Konfigurationen sind, oder (iii) nicht in Ihrem unterstützten Anwendungsfall ausgeführt wird. Sie sind für die Prüfung der Software verantwortlich, bevor Sie sie in Ihrer Umgebung einsetzen, ebenso wie für den regulären Backup Ihrer Systeme und dafür, dass diese Backups auch zur Verfügung stehen, wenn sie für Supportzwecke gebraucht werden. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beinhaltet der Support nicht die Migration von Daten oder die Datenwiederherstellung. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, umfasst der Support keinen Fernzugriff von Red Hat-Mitarbeitern auf Ihr Netzwerk und / oder Ihre Systeme.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.

(d) **Richtlinien für Service-Level.** Red Hat unternimmt wirtschaftlich vertretbare Bemühungen, um abhängig vom Red Hat Produkt Support für eine oder mehrere der folgenden Support-Level anzubieten: Self-Support, Standard oder Premium, siehe https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla. Nach der ersten Antwort auf eine Supportanfrage stellt Red Hat gemäß den Update-Richtlinien, die dem jeweiligen Schweregrad entsprechen (der im Laufe der Lösung der Supportanfrage herabgestuft werden kann), Status-Updates für das Problem zur Verfügung, bis es gelöst ist oder die Parteien einen alternativen Update-Plan vereinbaren.

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

(e) **Erhalt von Support.** Wenn Sie Support wünschen, müssen Sie Red Hat genügend Informationen zur Verfügung stellen, um Ihren Anspruch auf den jeweiligen Support zu verifizieren. Bestimmte Arten von Support erfolgen nur während der normalen örtlichen Geschäftszeiten von Red Hat. Sie können Red Hat über die von Ihnen benannten Support-Ansprechpartner kontaktieren. Sie können maximal die Anzahl von Ansprechpartnern benennen, die auf https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts beschrieben ist; diese richtet sich nach der von Ihnen gekauften Anzahl von Standard und Premium Software Subscriptions (außer für Academic Edition Kunden mit Campus Wide Subscriptions, welche auf der Anzahl der FTE basieren).

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("**EUS**") and/or Extended Life Cycle Support ("**ELS**") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

2.5 Lebenszyklus der Software Subscription. Während des Lebenszyklus der Software entwickelt sich der Umfang von Softwarewartung und -support, und nach einigen Jahren stellen wir die Softwarewartung und den Softwaresupport für ältere Softwareversionen ein. Der Lebenszyklus für Softwarewartung und -produktion ist hier https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html und für bestimmte Fälle in der(n) Anlage(n) beschrieben. Für bestimmte Softwareversionen können Sie zusätzliche Subscriptions („Add-on-Subscriptions") zur Verlängerung Ihrer Subscription Services erwerben, etwa den Extended Update Support („**EUS**") und/oder den Extended Life Cycle Support („**ELS**"); weitere Einzelheiten finden Sie unter https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/; Voraussetzung ist, dass EUS Subscriptions in den jeweiligen Software Subscriptions enthalten sind.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3. Cloud-Zugang: Einsatz von Software Subscriptions in einer öffentlichen Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Red Hat Software Subscriptions in a Vendor's

3.1 Aktivieren von berechtigten Subscriptions für die Nutzung in einer Public Cloud. Sie können Red Hat- Software-Subscriptions

Cloud under the Cloud Access program if you have a sufficient number of Software Subscriptions, provided such Software Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (https://access.redhat.com/management/cloud). The deployment of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription deployed in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

in der Cloud eines Anbieters unter dem Cloud Access-Programm bereitstellen, wenn Sie über eine ausreichende Anzahl von Software-Subscriptions verfügen, sofern diese Software-Subscriptions keine Einheiten enthalten, die ausschließlich auf physischen Attributen basieren, wie im Red Hat Subscription Management Kundenportal. (https://access.redhat.com/management/cloud) beschrieben. Durch die Bereitstellung von Software-Subscriptions zur Verwendung in der Cloud eines Anbieters werden weder das Startdatum noch die Dauer der ursprünglichen Software-Subscriptions geändert. Dies bedeutet, dass Ihr Zugriff auf das in der Cloud des Anbieters bereitgestellte Software-Abonnement nach Ablauf Ihrer Software-Subscriptions eingestellt wird, sofern sie nicht erneuert werden.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 Meldung der Cloud-Nutzung. Sie stimmen zu, dass der Lieferant Ihre Verwendung von Red Hat Software Subscriptions in der Cloud des Lieferanten an Red Hat meldet.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.3 Nutzungsbedingungen der öffentlichen Cloud. Durch das Cloud-Access-Programm erhalten Sie, wenn und soweit verfügbar, Zugang zu Software-Bildern und/oder Updates der Software entweder (a) über in der Cloud des Lieferanten erhaltene neue Bilder oder (b) von einem Red Hat Portal. Bestimmte Informationen (wie beispielsweise softwarebezogene Hinweise) stehen Ihnen unter Umständen nur über das Red Hat Portal zur Verfügung. Zahlungen an Red Hat für Software Subscriptions beinhalten keine dem Lieferanten für dessen Cloud-Dienste eventuell zu entrichtenden Gebühren. Red Hat ist nicht Partei Ihres Vertrages mit dem Lieferanten und trägt keine Verantwortung für den Zugang zur Cloud des Lieferanten oder die Erfüllung etwaiger sonstiger Verpflichtungen des Lieferanten. Der Lieferant ist allein für seine Cloud verantwortlich und haftbar. Red Hat kann eine Supportbeziehung mit dem Lieferanten unterhalten, die eine Zusammenarbeit von Red Hat und dem Lieferanten ermöglicht, und Sie stimmen zu, dass (i) Red Hat Ihre Software Subscriptions und den entsprechenden Support mit dem Lieferanten bespricht und (ii) Red Hat und der Lieferant zum Zwecke der Erbringung von Dienstleistungen Informationen austauschen. Red Hat wird Ihnen gemäß diesem Vertrag für jede berechtigte Subscription Support bieten. Bestimmte in der ursprünglichen Software Subscription (oder in Add-on-Subscriptions) enthaltene Komponenten oder Funktionalitäten der Software sind unter Umständen bei der Verwendung in der Cloud des Lieferanten nicht verfügbar oder werden nicht unterstützt.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.4 Anbieterspezifische Services Anbieter können andere Dienstleistungen, Angebote oder Verpflichtungen im Zusammenhang mit ihren Clouds anbieten, die möglicherweise die Erbringung von Dienstleistungen durch US-amerikanisches Personal, die Einhaltung verschiedener gesetzlicher Regelungen oder sonstige spezifische Verpflichtungen für die Cloud des Anbieters beinhalten. Ungeachtet dessen, was möglicherweise von einem Anbieter angeboten wird, werden die Software-Subscriptions nicht gemäß den Bestimmungen der Angebote dieser Anbieter angeboten, sondern ausschließlich gemäß den Angeobten der Anbeiter, die sich auf die Cloud selbst beziehen und nicht auf die in der Cloud betriebenen Software-Subscriptions. Zwischen Red Hat und Ihnen tragen Sie die alleinige Verantwortung für die Einhaltung aller geltenden Exportgesetze oder -Bestimmungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Software-Subscriptions, und Sie verpflichten

sich, im Rahmen Ihrer Nutzung der Software- Subscriptions keine Informationen, Daten oder Technologien zu übertragen, die den Bestimmungen des internationalen Traffic-of-Arms unterliegen.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

3.5 Kündigung des Lieferanten. Red Hat kann die Berechtigung eines bestimmten Lieferanten, der einen Cloud-Zugang anbietet, mit einer Frist von sechzig (60) Tagen unter der Voraussetzung beenden, dass Sie jede Software Subscription für die verbleibende Laufzeit der Software Subscription gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags in einer anderen Cloud eines Lieferanten oder in Ihren Räumlichkeiten weiter verwenden dürfen.

4. Definitions

"Add-On Subscriptions" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"**Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"**Cloud Access**" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

"**Demonstration Activities**" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

"**Deployment Activities**" means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

"**Development Uses**" is defined in Section 1.2(c) above.

"**Eligible Subscriptions**" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"**EULA**" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements.

"**Evaluation Subscriptions**" and/or "**Trial Subscriptions**" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

"**Individual Coding and Testing Activities**" means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

"**Multi-User Development, Test and Integration Activities**" means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration

4. Definitionen

„Add-on-Subscriptions" sind optionale Software Subscriptions, die zusätzlich zur Basis-Subscription der Software erworben werden können (z. B. eine Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux).

„**Cloud**" bezeichnet die von einem Lieferanten gehostete Computerinfrastruktur, welche Systeme, virtuelle Maschinen oder Container-Hosts an Endnutzer bereitstellt.

„**Cloud-Zugang/Cloud-Access**" ist das Programm von Red Hat, welches Ihnen die Verwendung berechtigter Subscriptions in der Cloud eines Lieferanten gemäß den in Abschnitt 3 dargelegten Bestimmungen erlaubt.

Als „**Demonstrationsaktivitäten**" wird die vollständige oder teilweise Bereitstellung der Software zusammen mit anderer Software oder Hardware ausschließlich zur Veranschaulichung ihrer Fähigkeiten bezeichnet. Hiervon ist jedoch die Verwendung in Aufbau- und Abnahmetestumgebungen und in umsatzgenerierenden Bereitstellungen wie bezahlten Proofs of Concept ausgeschlossen.

Als „**Bereitstellungsaktivitäten**" wird die Verwendung der Software (a) in einer Produktionsumgebung, (b) mit Live-Daten und/oder -Anwendungen aus beliebigem Grund mit Ausnahme von Entwicklungsaktivitäten und/oder (c) für Sicherungsinstanzen bezeichnet, egal ob nachträgliche oder laufende Sicherung.

Die „**Entwicklungszwecke**" sind in Abschnitt 1.2(c) oben definiert.

„**Berechtigte Subscriptions**" bezeichnet bestimmte Software-Subscriptions, die die Kriterien für Cloud Access erfüllen, die unter www.redhat.com/solutions/cloud/access aufgeführt sind.

„**EULA**" bezeichnet den unter https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements abrufbaren Endnutzerlizenzvertrag für die Produkte von Red Hat.

Als „**Evaluierungssubscriptions**" und/oder „**Testsubscritions**" werden Red Hat-Produkte bezeichnet, die ausschließlich zur Evaluierung und nicht zur Produktions- oder Entwicklungsnutzung angeboten werden. Dies schließt Angebote für Evaluierung, Test, Preview oder Beta ein.

„**Individuelle Kodierungs- und Testaktivitäten**" werden von eine Person durchgeführt, die unabhängig arbeitet (mit einer eigenen Installation von Red Hat-Software), um andere Software zu entwickeln und/oder Prototyping oder Qualitätssicherungstests durchzuführen. Ausgenommen ist jegliche Form von automatisierten Tests, Mehrbenutzertests und/oder Multi-Client-Tests.

Unter „**Entwicklungs-, Test- und Integrationsaktivitäten im Mehrbenutzerumfeld**" ist die Bereitstellung von user-space (non kernel) Softwarekomponenten, Containerabbildern oder als Containerabbilder gepackten Produkten zu verstehen, und zwar ausschließlich für die Zwecke der Entwicklung , der Erstellung und des laufenden Testens der Integrationsumgebung auch mit

environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

"**Product Appendix(ces)**" means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at http://www.redhat.com/agreements or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"**Production Use**" is defined in Section 1.2(c) above.

"**Red Hat Portal**" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("**RHUI**") that provides Software Access and/or Software Maintenance.

"**Red Hat Products**" means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"**Red Hat Universal Base Image(s)**" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"**Software**" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"**Software Access**" means access to various Software versions if and when available.

"**Software Maintenance**" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"**Software Subscription**" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"**Stacking**" (or "**Stacked**" or "**Stackable**") means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

"**Standard Business Hours**" are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

"**Subscription**" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Support**" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"**Supported Configuration(s)**" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at https://access.redhat.com/supported-configurations.

"**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"**Support Subscriptions**" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Supported Use Case**" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

"**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by

automatisierten Tests, Mehrbenutzertests und/oder Multi-Client-Tests dieser Software.

„**Produktanhang/Produktanhänge**" bezeichnet die spezifischen für Produkte von Red Hat geltenden Bestimmungen, die auf http://www.redhat.com/agreements eingesehen werden können oder sonst einem Bestellformular beigelegt oder darin enthalten sind.

Die „**Produktionszwecke**" sind in Abschnitt 1.2(c) oben definiert.

„**Red Hat Portal**" bezeichnet ein von Red Hat gehostetes Lieferportal, wie beispielsweise Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com und/oder Red Hat Update Infrastructure („**RHUI**"), die Softwarezugang und/oder -wartung bietet.

„**Produkte von Red Hat**" bezeichnet Software, Subscription Services und sonstige von Red Hat zur Verfügung gestellte Angebote der Marke Red Hat.

„**Red Hat Universal Base Image(s)**" bezeichnet eine bestimmte Untermenge von Red Hat Enterprise Linux-Benutzerbereichssoftwarekomponenten (kein Kernel) und unterstützende Container-Software, die von Red Hat über Red Hat Universal Base Image-Repositories bereitgestelllt wird.

„**Software**" bezeichnet Software der Marke Red Hat, die Red Hat als Teil eines Produkts bereitstellt.

„**Software-Zugang**" bezeichnet, wenn und soweit verfügbar, Zugang zu verschiedenen Software-Versionen.

„**Softwarewartung**" bezeichnet, wenn und soweit verfügbar, Zu zu Updates, Upgrades, Korrekturen, Sicherheitsempfehlungen Programmfehlerkorrekturen für die Software.

„**Software Subscription**" meint eine Subscription, das Zugang Software, Wartung der Software und Support umfasst.

„**Stapeln**" (oder „**gestapelt**" oder „**stapelbar**") bezeichnet Verwendung von mehr als einer Subscription, um der Kapazität e Systems oder Netzwerkgeräts Rechnung zu tragen.

„**Normale Geschäftszeiten**" sind unter https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html aufgeführt.

„**Subscription**" bezeichnet ein befristetes Produktangebot von Red Hat mit Ausnahme der professionellen Serviceleistungen.

Als „**Subscription Services**" werden Red Hat-Angebote bezeichnet, die Softwarezugriff, Softwarewartung, Support und/oder andere Services im Zusammenhang mit und während der Laufzeit einer Subscription umfassen.

„**Support**" bedeutet Zugang zum Support von Red Hat für Probleme im Hinblick auf die Software, wie in Produktanhang 1 beschrieben.

„**Unterstützte Konfiguration(en)**" bezeichnet die unter https://access.redhat.com/supported-configurations aufgeführten, von Red Hat-Produkten unterstützten Hardware- und Plattformkonfigurationen.

„**Support-Ansprechpartner**" ist eine von Ihnen zur Eröffnung von Support-Anfragen und/oder Kontaktierung von Red Hat Support-Mitarbeitern autorisierte Person.

„**Support Subscription**" bezeichnet eine Subscription, das ein spezialisiertes Support-Angebot zusätzlich zu dem im Rahmen einer Software Subscription bereitgestellten Support enthält.

„**Subscription Services**" bezeichnet Red Hat Angebote bestehend aus Software-Zugang, Softwarewartung, Support und/oder sonstigen während ihrer Laufzeit zu einer Subscription gehörenden Diensten.

„**Unterstützter Anwendungsfall**" bezeichnet die Art und/oder die Umgebung, in der eine bestimmte Subscription/bestimmte Subscriptions verwendet und unterstützt wird/werden, wie in der entsprechenden Anlage näher definiert.

„**Lieferant**" bezeichnet einen von Red Hat autorisierten Dritten, von dem Sie Cloud-Dienste erwerben und der von Red Hat für

Red Hat to participate in this Cloud Access program.

die Teilnahme an diesem Cloud-Access-Programm autorisiert ist.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ANLAGE 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX UND ZUGEHÖRIGE SOFTWARE-SUBSCRIPTIONS



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Software Subscriptions described below.

Diese Anlage 1.A. zum Produkt Anhang 1 enthält Begriffe, die die Parameter beschreiben, und regeln die Verwendung der unten beschriebenen Software-Subscriptions .

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen für Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization und der Red Hat OpenStack Platform

In Tabelle 1 sind der Support-Level, Maßeinheiten, Kapazitätsbegrenzungen und Stapelfähigkeiten für verschiedene Software Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization und Red Hat OpenStack Platform dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in nachstehender Tabelle 1 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Software Subscriptions erwerben.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 1 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power / Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	Virtual Node: Yes Physical Node: Yes

Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Tabelle 1

Software Subscription	Support-Level	Maßeinheit	Kapazität		Stapelbar
			Socket(s) oder SOC	Virtuelle Knoten	
Red Hat Enterprise Linux Server (Netzwerkgeräte oder virtuelle Knoten) Red Hat Enterprise Linux für SAP-Lösungen Red Hat Enterprise Linux für Verteilte Systeme (Distributed Computing), Edge Server	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder Virtuelle Knoten	Socket Pair für jedes Netzwerkgerät oder 2 virtuelle Knoten		Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für Verteilte Systeme (Distributed Computing), Endpunkt Red Hat Enterprise Linux für Verteilte Systeme (Distributed Computing), Gateway	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder Virtuelle Knoten	Einzelsocket für jedes Netzwerkgerät oder zwei virtuelle Knoten		Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Datenzentren	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	Unbegrenzte auf einem	Netzwerkgerät: ja

Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Rechenzentren für SAP-Lösungen (siehe nachstehende Anmerkungen 1)				Socket Pair laufende virtuelle Knoten	
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform für Atom Red Hat OpenStack Platform für Real Time	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	Unbegrenzte auf einem Socket Pair laufende virtuelle Knoten	Netzwerkgerät: ja
Red Hat OpenStack Platform für für Bare-Metal verwaltete Knoten	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	Keine	Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux für ARM	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	k.A.	Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für Power Red Hat Enterprise Linux für SAP-Lösungen für Power	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder Virtuelle Knoten	bis zu 4 Prozessorkerne oder Socket Pair	k.A.	Virtueller Knoten: ja Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für Power mit Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform für Power	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	k.A.	Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für System z	Standard oder Premium	System z IFL	k.A.	k.A.	System z IFL: ja
Red Hat Enterprise Linux für Hyperscale Red Hat OpenStack Platform für Hyperscale	Standard	Netzwerkgerät	SOC-Band	keine	Netzwerkgerät: nein
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-Support	Netzwerkgerät	Socket Pair	keine	Netzwerkgerät: nein
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux mit Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux mit Smart Virtualization für SAP-Anwendungen Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite für SAP-Anwendungen	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	Unbegrenzte auf einem Socket Pair laufende virtuelle Knoten	Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST	Premium	Netzwerkgerät	1–2 Sockets, 9 logische Partitionen 4 Sockets, 10 logische Partitionen 6 Sockets, 11 logische Partitionen oder 8 Sockets, 12 logische Partitionen		Netzwerkgerät: nein
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-Support, Standard oder Premium	System	1 CPU bis zu 8GB RAM	1 virtueller Gast	CPU: nein
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-Support, Standard oder Premium	System	2 CPU RAM unbeschränkt	1 virtueller Gast oder 4 virtuelle Gäste	CPU: nein
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription (Subscription für Hochschulstandorte) Red Hat Enterprise Linux Infrastructure for Academic Institutions – Site Subscription (Standort-Subscription für Hochschuleinrichtungen)	Standard oder Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 virtueller Gast	k.A.

Hinweis 1: Bitte beachten Sie, dass Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters-Abonnement keine Berechtigung für das Host-Betriebssystem enthalten.

2 Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (a) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (b) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

2. Erweiterungen (Add-Ons) für Red Hat Enterprise Linux Server

Red Hat Enterprise Linux Server-Subscriptions können mit einem oder mehr optionalen Add-On-Subscriptions erworben werden. Add-On-Subscriptions erfordern ein separates bezahltes und aktives Softwaresubscriptions für jede Einheit, die dieses Addon bereitstellt, installiert, verwendet oder ausführt. Jede Einheit einer Add-On-Subscriptions (a) muss der Maßeinheit und Kapazität der zugrunde liegenden Red Hat Enterprise Linux-Einheit entsprechen und (b) das Supportniveau der zugrunde liegenden Red Hat Enterprise Linux-Einheit übernehmen. Add-On-Subscriptions werden in Red Hat Enterprise Linux-Subscription mit dem Servicelevel „Self-Support“ nicht unterstützt.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Unterstützte Anwendungsfälle für Red Hat Enterprise Linux Server

Table 3

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform and/or S4 HANA NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("**HPC**") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("**cluster**") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3 (d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "**Grid**" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest

	operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed	Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red

Node	Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Use.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tabelle 3

Software Subscription	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Enterprise Linux Server (siehe nachstehende Anmerkung 1) Red Hat Enterprise Linux für ARM Red Hat Enterprise Linux für Power Red Hat Enterprise Linux Server für System z	Nur unterstützt für serverbasiertes Computing auf unterstützten Konfigurationen, einschließlich der Erbringung von Dienstleistungen an andere logische oder physische Klienten oder Serversysteme und der Ausführung von Mehrbenutzer-Anwendungen.
Red Hat Enterprise Linux für Real Time Red Hat OpenStack Platform für Real Time	Nur auf Systemen unterstützt, (a) auf denen unter www.redhat.com/mrg/hardware als mit Red Hat Enterprise Linux für Real Time kompatibel definierte Betriebsumgebungen laufen, und (b) es werden nur unter https://hardware.redhat.com als für Red Hat Enterprise Linux für Real Time zertifizierte Hardware-Systeme unterstützt.
Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST	Subscription Services werden nur auf Fujitsu-PRIMEQUEST-Systemen bereitgestellt.
Red Hat Enterprise Linux für SAP HANA Red Hat Enterprise Linux für SAP-Lösungen	Subscription Services werden nur auf von SAP für den Betrieb der HANA-Plattform, S4 HANA und/oder NetWeaver-Produkte von ausschließlich SAP zertifizierten unterstützten Konfigurationen bereitgestellt.
Red Hat Enterprise Linux für Hyperscale	Subscription Services werden nur in unterstützter Konfiguration in Form von Gehäusen bereitgestellt, die mindestens fünf (5) SOCs enthalten und nutzen.
Red Hat Enterprise Linux für HPC Rechenknoten Red Hat Enterprise Linux für HPC Kopfknoten Red Hat Enterprise Linux für ARM für HPC-Rechenknoten (Computer Nodes) Red Hat Enterprise Linux für ARM für HPC-Kopfknoten (HPC Head Nodes)	Nur für Hochleistungsrechnen (High Performance Computing, „HPC") unterstützt, das aus einem Mindestsatz von vier zur Ausführung rechenintensiver Arbeitslast vernetzten und verwalteten Systemen („Cluster") mit allen folgenden Eigenschaften besteht: (a) der Cluster wird für rechenintensive verteilte Aufgaben verwendet, die an einzelne Rechenknoten innerhalb des Clusters gesendet werden, (b) der Cluster arbeitet als einzelne Einheit oder einzelnes System an bestimmten Aufgaben, indem er rechenintensive Vorgänge an Datensätzen ausführt (Datenbanken betreibende Systeme, Webanwendungen, Lastausgleichs- oder Dateiverwaltungscluster gelten nicht als HPC-Knoten), (c) die Anzahl der Management- oder Kopfknoten übersteigt nicht ein Viertel der Gesamtzahl der Knoten im Cluster und (d) alle Rechenknoten im Cluster haben dieselbe Red-Hat-Enterprise-Linux-Konfiguration. Wenn Red Hat Enterprise Linux für HPC-Kopfknoten (eine optionale Software Subscription für die Verwaltung von Rechenknoten) mit Software Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux für HPC-Rechenknoten für Rechenknoten im selben Cluster kombiniert wird,

	übernimmt der Rechenknoten den Service-Level (gemäß Abschnitt 2.3(d) des Produktanhangs) des Kopfknotens.
Red Hat Enterprise Linux für HPC-Gitterknoten	Nur in einem Rechengitter unterstützt, wobei „**Gitter**" mindestens fünfzig (50) Socket Pairs bedeutet, die zur Lösung von Arbeitslast mit den folgenden Eigenschaften vernetzt und verwaltet werden: (a) alle Knoten in der Systemgruppe haben dieselbe Red-Hat-Enterprise-Linux-Konfiguration, (b) die Systemgruppe betreibt eine einzelne Anwendung oder wird von einem einzelnen Job-Scheduler kontrolliert, (c) die Arbeitslasten werden von einem Job-Scheduler an die Systemgruppe gesendet, (d) die Arbeitslasten werden in einer einzigen über die Knoten in der Systemgruppe verteilten Anwendung gewartet, (e) die Arbeitslasten sind nicht interaktiv, und (f) der Produktionsausfall der gesamten Systemgruppe ist definiert als die Unfähigkeit von 30 % der Knoten in der Systemgruppe, die Arbeitslast auszuführen. Dieser unterstützte Anwendungsfall beinhaltet keine Datenbanken betreibenden Knoten, keine Webanwendungen, keinen Lastausgleich und keine Dateiverwaltung.
Red Hat Enterprise Linux mit Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux für Power mit Smart Virtualization	Auf physischer Hardware nur zum Support virtueller Gäste unterstützt. Red Hat Enterprise Linux mit Smart Virtualization ist für den Betrieb und die Verwaltung virtueller Instanzen konzipiert. Die mitgelieferte Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux wird nur bei Verwendung als Host-Betriebssystem mit dem Red Hat Linux Virtualization Hypervisor oder als Gastbetriebssystem mit virtuellen Maschinen unterstützt.
Add-Ons: hohe Verfügbarkeit (High Availability), Lastenausgleich (Load Balancer), widerstandsfähiger Speicher (Resilient Storage), skalierbares Dateisystem (Scalable File System), erweiterter Update-Support, erweiterter Life-Cycle-Support und Red Hat Insights	Nur bei aktiven Standard- und Premium-Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Server unterstützt.
Red Hat Enterprise Linux Server, Verwendung als virtueller Gast	Virtuelle Gäste können auf jedem anderen System gebündelt oder geteilt werden, das eine Software-Subscription mit (a) demselben Support-Level (Standard oder Premium) und (b) derselben Anzahl virtueller Gäste (1, 4 oder unbegrenzte Anzahl virtueller Gäste) hat, vorausgesetzt, dass Sie die Gesamtzahl der mit den zugrundeliegenden Software Subscriptions verbundenen virtuellen Gästen nicht überschreiten.
Red Hat Virtualisierung	Auf physischer Hardware nur zum Support virtueller Gäste unterstützt. Red Hat Virtualization ist zum Betrieb und zur Verwaltung von virtuellen Instanzen konzipiert unterstützt keine Benutzerfläche-Anwendungen. Red Hat Virtualization kann als virtuelle Desktopinfrastrukturlösung verwendet werden, im Umfang der Subscription sind jedoch keine Software und kein Support für das Desktop-Betriebssystem enthalten. Sie müssen das Betriebssystem für jede Desktop- oder Serverinstanz getrennt erwerben. Red Hat Virtualization Manager, eine Komponente der Red Hat-Virtualisierung, beinhaltet eine Subscription für Red Hat Enterprise Linux zur Ausführung des Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization beinhaltet die Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, diese wird aber nur zum Betrieb bestimmter Dienstprogramme in Red Hat Virtualization untetrstützt.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite für SAP-Anwendungen	Wird nur unterstützt, wenn sie auf einem physischen Knoten verwendet wird, der ein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Gastbetriebssystem mit virtuellen Maschinen verwendet wird, die mit Red Hat Virtualization erstellt und verwaltet werden. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat Virtualization Suite erstellt wurden. Red Hat Virtualization beinhaltet die Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, diese wird aber nur zum Betrieb bestimmter Dienstprogramme in Red Hat Virtualization untetrstützt.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Nur auf Personal-Computing-Systemen mit dem Hauptzweck der Ausführung von Anwendungen und/oder Diensten für einen Einzelanwender unterstützt, der üblicherweise von einer direkt verbundenen Tastatur und einem direkt verbundenen Display aus arbeitet. Red Hat Enterprise Linux Desktop beinhaltet keinen Support für Open-Source-Serveranwendungen (z. B. Apache, Samba oder NFS), Test- und Entwicklungszwecke oder einen Peer-to-Peer-Datenaustausch. Jede Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux Desktop enthält ein Smart-Management-Modul, das jeweils ausschließlich mit einem einzigen Red-Hat-Enterprise-Linux-Desktop-System verwendet werden kann.

Red Hat Enterprise Linux Workstation	Nur auf Personal-Computing-Systemen mit dem Hauptzweck der Ausführung von Anwendungen und/oder Diensten für einen Einzelanwender unterstützt, der üblicherweise von einer direkt verbundenen Tastatur und einem direkt verbundenen Display aus arbeitet. Jede Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux Workstation enthält ein Smart-Management-Modul, das jeweils ausschließlich mit einem einzigen Red-Hat-Enterprise-Linux-Workstation-System verwendet werden darf.
Red Hat OpenStack Platform (Netzwerkgerät) Red Hat OpenStack-Plattform für Power	Nur unterstützt, wenn er auf einem Netzwerkgerät verwendet wird, bei dem es sich um einen Server handelt. Red Hat Enterprise Linux wird ausschließlich dann unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für die Ausführung der Red Hat OpenStack Platform verwendet wird oder wenn es als Gastbetriebssystem mit virtuellen Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform erstellt und verwaltet werden. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat OpenStack-Plattform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ und Red Hat OpenShift Container Platform sind enthalten und werden nur unterstützt, wenn sie zur Überwachung und Verwaltung virtueller Maschinen verwendet werden, die mit der Red Hat OpenStack Platform erstellt wurden.
Red Hat OpenStack Platform (ohne Gastbetriebssystem) Red Hat OpenStack Platform für Power (ohne Gastbetriebssystem)	Nur unterstützt, wenn er auf einem Netzwerkgerät verwendet wird, bei dem es sich um einen Server handelt. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für die Ausführung der Red Hat OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat OpenStack-Plattform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ und Red Hat OpenShift Container Platform sind enthalten und werden nur unterstützt, wenn sie zur Überwachung und Verwaltung virtueller Maschinen verwendet werden, die mit der Red Hat OpenStack Platform erstellt wurden.
Red Hat OpenStack Platform für Atom	Nur bei Verwendung auf einem Netzwerkgerät unterstützt, bei dem es sich um einen Server mit Intel-Atom-Prozessor handelt. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für den Betrieb von Red Hat OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform erstellt wurden.
Red Hat OpenStack für Bare Metal verwaltete Knoten	Wird für jeden physischen Knoten unterstützt, der von der Red Hat OpenStack-Plattform verwaltet wird. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für die Red Hat OpenStack-Plattform verwendet wird.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Nur zur Verwendung in qualifizierten akademischen Einrichtungen zu Lehr- und Lernzwecken unterstützt; diese beinhalten (a) Fakultäts-, Mitarbeiter und Studentenlaptops oder -desktops für private oder wissenschaftliche Zwecke, (b) Computerlabore für wissenschaftliche und sonstige Mitarbeiter und Studenten zu allgemeinen Bildungszwecken, (c) Desktops in Lehrräumen, (d) Labors für technische und wissenschaftliche Zwecke und (e) Labors für Software-Entwicklung. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition wird nicht unterstützt, wenn sie für andere als die in (a) – (e) beschriebenen Fälle eingesetzt wird. Qualifizierte akademische Einrichtungen müssen von einer nationalen Akkreditierungsstelle akkreditiert werden (die Akkreditierungsstelle der USA finden Sie z.B. hier: http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Hinweis**: Wird Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition für nicht beschriebene akademische Zwecke genutzt, gelten die Red Hat Enterprise Linux Standard Subscription Preise
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Nur zur Verwendung durch zugelassene Hochschuleinrichtungen unterstützt. Zugelassene Hochschuleinrichtungen müssen (a) durch eine nationale Akkreditierungsstelle anerkannt sein (z. B. findet sich die Seite akkreditierter Institutionen der Vereinigten Staaten unter http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) und (b) über mindestens eintausend (1.000) FTE verfügen.
Red Hat Enterprise Linux Infrastructure for Academic Institutions – Site Subscription	Nur zur Verwendung durch zugelassene Hochschuleinrichtungen unterstützt. Zugelassene Hochschuleinrichtungen müssen (a) durch eine nationale Akkreditierungsagentur anerkannt sein (z. B. findet sich die Akkreditierung der Vereinigten Staaten unter http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) und (b) über mindestens eintausend (1.000) FTE verfügen.

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Nur für Red Hat Enterprise Linux Developer Suite zur Entwicklungsnutzung unterstützt.

Anmerkung 1: Der Anwendungsfall für Red Hat Enterprise Linux Server findet auch auf die Varianten von Red Hat Enterprise Linux Server in dieser Tabelle 3 Anwendung.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server kann unter Verwendung des RPM-Paketmanagers oder im Atomic-Host-Modus eingesetzt werden. Der Atomic-Host-Modus ist ein zur Unterstützung containerbasierter Umgebungen konzipierter optionaler bildbasierter Liefer-, Einsatz- und Updatemechanismus. Jeder Einsatz von Red Hat Enterprise Linux stellt unabhängig von seiner Art (einschließlich Container) eine Einheit dar.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.2 Software Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Desktop und Workstation

Der Produktionssupport für Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Desktop ist auf Support-Ansprechpartner beschränkt, die Mitarbeiter von Support-Helpdesks und keine Endnutzer sind,

3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

3.3 Software Subscriptions für den erweiterten Life-Cycle-Support für Red Hat Enterprise Linux und Red Hat OpenStack Platform

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed athttps://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(a) **Beschränkter Wartung und Produktionssupport.** Red Hat Enterprise Linux- und/oder Red Hat OpenStack Platform ELS-Add-on-Subscriptions berechtigen Sie zum Erhalt von Softwarewartung und Produktionssupport für Probleme der Priorität 1 und 2 auf x86-Architekturen und Z-Systemen, jedoch nur für eine beschränkte Gruppe von Softwarekomponenten, die unter https://access.redhat.com/articles/2901071 aufgeführt sind. Die Softwarewartung von Red Hat Enterprise Linux und/oder Red Hat OpenStack Platform ELS ist auf diejenigen Software Updates begrenzt, die Red Hat nach seinem eigenen Ermessen als (a) kritische Sicherheitsreparaturen, unabhängig von Kundensupportanfragen, erachtet, und (b) auf ausgewählte dringende Prioritäts-Fehlerreparaturen, die für einen Teilbereich der Pakete in spezifischen größeren Versionen von Red Hat Enterprise Linux und/oder Red Hat OpenStack Platform auch nach Ende der regulären Produktionszyklen erhältlich sind. Die ELS-Versorgung wird für einen zusätzlichen Zeitraum unmittelbar nach Ende des regulären Lebenszyklus der relevanten Version, wie in https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/ beschrieben, aufrechterhalten. Red Hat liefert nur eine Codebasis für Red Hat Enterprise Linux ELS und Red Hat OpenStack Platform ELS und nimmt keine Funktionserweiterungen der Versionen von Red Hat Enterprise Linux oder Red Hat OpenStack Platform während des ELS-Zyklus vor.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(b) **Nicht unterstützte Komponenten bei Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS unterstützt alle Komponenten bis zum Ende ihres Lebenszyklus, ausgenommen folgende (zusätzlich zu den oben in Abschnitt 3.3(a) genannten): (a) Desktop-Anwendungen, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) Content des Extras-Kanals ("Extras" sind eine Summe von Content mit einem kürzeren Lebenszyklus); und/(d) Produkte mit unabhängigen Ebenen oder Add-On-Produkte wie Directory Server, Red Hat Satellite oder Scalable File System. Red Hat behält sich das Recht vor, weitere Pakete aus Sicherheitsgründen auszuschließen

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

(c) **Lieferung von Content bei Red Hat Enterprise Linux ELS.** Die Softwarewartung wird bei Red Hat Enterprise Linux ELS durch separate Basiskanäle von Red-Hat-Portalen für die jeweilige Version und die zugehörigen Unterkanäle, sofern zutreffend, durchgeführt. Sie müssen ein von einem Red-Hat-Portal heruntergeladenes modifiziertes Red-Hat-Release-Paket installieren, um für eine Einheit eine Subscription für einen Red-Hat-Enterprise-Linux-ELS-Kanal zu erhalten.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Die Red Hat Enterprise Linux Developer Suite bietet eine Open Source-Entwicklungsumgebung, die aus Red Hat Enterprise Linux mit eingebauten Entwicklungstools, bestimmten Red Hat Enterprise Linux-Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management und Zugriff auf Software Maintenance besteht, jedoch keinen Support umfasst. Wenn Sie Subscription Services oder Software im Zusammenhang mit der Red Hat Enterprise Linux Developer Suite für die Produktionsnutzung nutzen, stimmen Sie zu, die entsprechende Anzahl von Einheiten der jeweiligen Softwaresubscriptions zu erwerben.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "**Developer Support**").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5. Support Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Red Hat Enterprise Linux Developer

Red Hat bietet Ihnen für jede bezahlte, aktive Support-Subscription für Red Hat Enterprise Developer Workstation und/oder Red Hat Enterprise Linux Developer (a) über ein Red Hat Portal Zugriff auf die unterstützten Versionen von Red Hat Enterprise Linux und Updates; und (b) Unterstützung für: (i) Installations, Nutzungs und Konfigurationssupport, Diagnose von Problemen und Programmfehlerkorrekturen für Red Hat Enterprise Linux, jedoch nur für Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Red Hat Enterprise Linux zur Entwicklungsnutzung und (ii) Beratung in Bezug auf Anwendungsarchitektur, Anwendungsdesign, Branchenpraktiken, Optimierung und Anwendungsporting (zusammen"**Support für Entwickler**").

Die Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions beinhalten keinen Support für Folgendes: (a) modifizierte Softwarepakete, (b) umfassende Fehlerbehebungen in Anwendungen, (c) die in Red Hat Extras enthaltene Software, zusätzliche Kanäle oder Vorschautechnologien oder Software, die von Gemeinschaftswebsites bezogen wurde.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

5.1 Developer Support für Red Hat Enterprise Linux Subscription-Level. Sie können Professional (Reaktionszeit von zwei (2) Geschäftstagen) oder Enterprise (Reaktionszeit von vier (4) Stunden während der normalen Geschäftszeiten) mit Web- und Telefonsupport für eine unbeschränkte Anzahl von Anfragen für Subscriptions für Red Hat Enterprise Developer Workplace (ein (1) System) und/oder Developer Support Subscriptions für Red Hat Enterprise (fünfundzwanzig (25) Systeme) erwerben.

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s)) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

6. Red Hat-Verzeichnis Server Software-Subscriptions

In Tabelle 6 sind die Maßeinheit und die unterstützten Anwendungsfälle für Red Hat Directory Server aufgeführt. Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art dieser Subscriptions basierend auf der Einheit und den anderen in Tabelle 6 unten beschriebenen Parametern erwerben. Die Service Level (s) für den Verzeichnis-Server werden durch die Service Level des zugrunde liegenden Red Hat Enterprise Linux-Subscriptions für den physischen oder virtuellen Knoten bestimmt, auf dem Verzeichnis-Server ausgeführt wird (Wenn beispielsweise der Service Level für das zugrunde liegende Red Hat Enterprise Linux-Softwareabonnement Premium ist, erhält der Verzeichnis-Server Unterstützung auf Premium-Level.)

Table 6

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Red Hat Directory Server is only supported on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. "**Replica**" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. **"Primary"** means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabelle 6

Software Subscription	Einheit	Unterstützter Anwendungsfall
Red Hat Verzeichnis-Server	Physischer Knoten oder virtueller Knoten	Red Hat Directory Server wird nur auf einem physischen Server mit einer Standard-Red Hat Enterprise Linux-Software-Subscription unterstützt (nicht Red Hat Enterprise Linux-Desktop, Red Hat Enterprise Linux für HPC oder Red Hat Enterprise Linux Workstation-Software-Subscription). Ein Replica Red Hat Verzeichnis- Server wird nur mit einem aktiven Software-Subscription für einen primären Red Hat Verzeichnis- Server unterstützt. **„Replica"** bezeichnet eine zweite Instanz eines Directory Servers, die als der ersten Instanz von Verzeichnis- Server untergeordnet konfiguriert ist. Red Hat Enterprise Linux Server wird ausschließlich zum Ausführen der Red Hat Directory Server-Software unterstützt. **„Primär"** bezeichnet den autorisierenden Red Hat Verzeichnis-Server, von dem Replica Red Hat Verzeichnis-Server Red Hat Verzeichnis-Server-Informationen ableiten.

7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 7 below. The Service Level(s)) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

7. Red Hat Zerifikat System-Software-Subscriptions

In Tabelle 7 sind die Maßeinheit und die unterstützten Anwendungsfälle für das Red Hat-Zertifikatsystem aufgeführt. Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art dieser Subscriptions basierend auf der Einheit und anderen in Tabelle 7 beschriebenen Parametern erwerben. Die Service Level (s) für das Zertifikatssystem werden durch den Service Level des zugrunde liegenden Red Hat Enterprise Linux-Subscriptions für den physischen Knoten bestimmt, auf dem das Zertifikatssystem ausgeführt wird (wenn beispielsweise der Service Level für die zugrunde liegende Red Hat Enterprise Linux-Software-Subscription Premium ist, erhält das Zertifikatssystem Unterstützung auf Premium-Ebene.)

Table 7

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Red Hat Certificate System is only supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tabelle 7

Software Subscription	Einheit	Unterstützter Anwendungsfall
Red Hat Zertifikat-System	Zertifikat	Das Red HatZertifikat-System wird nur von einem Standard-Red Hat Enterprise Linux-Software-Subscriptions unterstützt (nicht Red Hat Enterprise Linux-Desktop, Red Hat Enterprise Linux für HPC oder Red Hat Enterprise Linux Workstation-Software-Subscription). Das Zertifikatssystem enthält den Verzeichnis-Server nur zum Ausführen und Unterstützen des Zertifikatssystems.

EXHIBIT 1.B
RED HAT JBOSS APPLICATION SERVICES, OPENSHIFT AND RED HAT QUAY SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ANLAGE 1.B
RED HAT JBOSS OPENSHIFT- UND RED HAT QUAY-SOFTWARE-SUBSCRIPTIONS



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, and Red Hat Quay product lines.

Dieser Anhang 1. B. zum Produktanhang 1 enthält Bestimmungen, die die Parameter beschreiben und Ihre Nutzung der Red Hat JBoss Application Services (früher bekannt als Red Hat JBoss Middleware, Red Hat auf der OpenShift-Containerplatform- und den Red Hat Quay-Produktreihen regelt.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Application Services Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supported JBoss Application Services Software. Using Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "**Red Hat JBoss Core Services Collection**" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Application Services portfolio and is subject to the following terms:

(a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).

(b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Application Services Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.

(c) Red Hat JBoss Web Server (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 JBoss Application Services for Hybrid Deployments. Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform regardless of the deployment platform (private cloud or public cloud). The JBoss OpenShift Enabled Software Subscriptions may be deployed with monolithic applications or on Red Hat OpenShift Container Platform, and in each case such deployments are interchangeable with respect to the number of Cores,

1. Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen für Subscriptions für Red Hat JBossApplication Services .

In Tabelle 1 sind die Maßeinheiten, Stapelfähigkeiten und unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Software Subscriptions für Red Hat JBoss Application Services dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in Tabelle 1 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art von Software Subscription für jede Einheit erwerben.

1.1 Unterstützte JBoss- Application Services **.** Die Nutzung von Software Subscriptions für Red Hat JBoss Middleware (oder eines Teils davon) zur Unterstützung von Software, die von Gemeinschaftswebsites („Community Sites") ohne den Erwerb einer entsprechenden Software Subscription für diese Community-Software bezogen wurde, stellt eine wesentliche Vertragsverletzung dar.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. Die „**Red Hat JBoss Core Services Collection**" ist eine Zusammenstellung von Komponenten, die gemeinsame Funktionalität (wie Überwachung und Steuerung, Lastenausgleich, Prozesskontrolle und Single-Sign-On) über den Großteil des JBoss- Application Services -Portfolios hinweg bietet und den folgenden Bestimmungen unterliegt:

(a) Sie erhalten Anspruchsberechtigungen für Red Hat JBoss Core Services Collection in einer den Cores von Ihnen erworbener Software Subscriptions für Red Hat JBoss Application Services entsprechenden Anzahl (für Software Subscriptions, bei denen die Einheit ein Core ist).

(b) Sie erhalten Anspruchsberechtigungen für Red Hat JBoss Core Services Collection, die sechzehn (16) Cores für jede von Ihnen erworbene Software-Subscription für Red Hat JBoss Application Services auf Socketpaar-Basis entsprechen.

(c) Red Hat JBoss Web Server (der nur die Verwaltungskomponenten der Core Services Collection umfasst) umfasst nicht Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 JBoss Application Services für Hybrid-Bereitstellungen Red Hat JBoss Middleware-Software-Subscriptions in Tabelle 1 beinhalten den Zugriff auf die Red Hat JBossApplication Services , die für die Red Hat OpenShift-Containerplattform aktiviert ist und dafür unterstützt wird, unabhängig von der Deployment-Plattform (Private Cloud oder Public Cloud). Die für JBoss OpenShift aktivierten Software-Subscriptions können wie folgt bereitgestellt werden: mit monolithischen Anwendungen oder auf Red Hat OpenShift-Containerplattformen. In jedem Fall sind diese

provided for Red Hat OpenShift Dedicated and Azure Red Hat OpenShift instances, Cores are consumed based on the size (vCPUs and RAM) of the deployment node.

Bereitstellungen in Bezug auf die Anzahl der Kerne austauschbar, vorausgesetzt, für Red Hat OpenShift dedizierte und Azure Red Hat OpenShift-Instanzen werden die Kerne basierend auf der Größe (vCPUs und RAM) des Deployment-Knotens verbraucht.

1.4 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Application Services Software Subscription that you purchased and does not apply to JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Application Services Subscription that you purchased.

1.4 Das Open Source Assurance-Programm von Red Hat gilt nur für das JBoss Application Services -Software-Subscription, das Sie erworben haben, nicht aber für JBoss OpenShift-fähige Software, die mit dem von Ihnen erworbenen Red Hat JBoss Application Services - Subscription (ohne zusätzliche Vergütung) bereitgestellt werden kann.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Application Services Portfolio (Note 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node	Yes	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Core Band	Yes	This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.
Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.
Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabelle 1

Software Subscription (Hinweis 1 unten)	Maßeinheit	Stapelbar	Unterstützter Anwendungsfall
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	Ja	Diese Red Hat Produkte werden nur auf unterstützten Konfigurationen unterstützt.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (vormals Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (vormals Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support-Add-On			
Red Hat Integration (Hinweis 2)			
Red Hat Runtimes (Hinweis 2)			
Red Hat Process Automation (Hinweis 2)			
Red Hat Application Services - Portfolio (Hinweis 2)			
Red Hat-Build von OpenJDK für Workstations (Hinweis 3)			
Red Hat build of OpenJDK für Workstations (Note 3)	Physischer Knoten	Ja	Dieses Produkt wird für die Verwendung auf unterstützten Windows Desktop-Versionen unterstützt, wie unter „Unterstützte Konfigurationen“ beschrieben. Dieses Produkt wird explizit nicht für die Bereitstellung von Java-basierten Servern oder für die Verwendung auf Windows Server-Distributionen unterstützt.
Red Hat build of OpenJDK für Servers (Note 3)	Core Band	Ja	Dieses Produkt wird für die Verwendung auf unterstützten Windows Server-Versionen unterstützt, wie unter „Unterstützte Konfigurationen“ beschrieben.

Hinweis 1: Sofern in einem Bestellformular nicht anders angegeben, entspricht ein (1) Core zwei (2) vCPUs mit Hyper-Threading für die Red Hat-Produkte in dieser Anlage 1.B.
Hinweis 2: Sie können bis zu der Anzahl von Kernen in den Kernbändern verwenden, die Sie für alle Kombinationen von Red Hat-Produkten in diesen Bundles erwerben.
Hinweis 3: Der Kunde kann bis zu zwanzig (20) Support-Kontakte für den Red Hat-Build von OpenJDK-Subscriptions verwenden.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each

2. Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen für Red Hat OpenShift Container Platform

In Tabelle 2 sind die Maßeinheiten, Kapazitätsbeschränkungen, Stapelfähigkeiten und unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Subscriptions für Red Hat OpenShift Container Platform dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in Tabelle 2 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art von Software Subscriptions für jede Einheit erwerben. Der Nutzungsfall Red Hat OpenShift Container Platform (OCP Nutzungsfall wie unten definiert) gilt für alle Red Hat OpenShift Container Platform-Angebote, und weitere Nutzungsfälle gelten für die unten beschriebenen Red Hat OpenShift Container Platform-Angebote. Red Hat OpenShift Container Platform für RHEL und Container Platform für RHEL sind mehrschichtige Produkte und erfordern eine separate bezahlte und aktive Software Subscription für Red Hat

Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

Enterprise Linux für virtuelle Datenzentren mit entsprechenden Support-Levels für jede Einheit, die diese mehrschichtigen Produkte installiert, verwendet oder ausführt.

2.1 **Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS.** Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 **Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS.** Red Hat Enterprise Linux Server kann, wie in der Red Hat OpenShift-Containerplattform enthalten, unter Verwendung des RPM Package Managers oder in einem Hostmodus eingesetzt werden, der für die Ausführung von Containern bestimmt ist (alisas „**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). Der Red Hat Enterprise Linux CoreOS-Modus ist ein optionaler Image-basierter Delivery-, Deployment- und Update-Mechanismus zur Unterstützung von Container-basierten Umgebungen. Jede Bereitstellung von Red Hat Enterprise Linux, unabhängig von der Methode (einschließlich der Container), stellt eine Einheit dar.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the "**OCP Use Case**") when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. The Multi-Cloud Gateway included in Red Hat OpenShift Container Storage may be used for Migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Container Storage for such use. Red Hat JBoss Web Server is only supported to run Red Hat OpenShift Container Platform components.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Socket-pair: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco communication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services,

					telecommunication workloads and IOT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Physical Node	Socket-pair	N/A	Socket-pair: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform “Bastion Nodes” are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Software Subscription (Note 1 below)	**Unit of Measure**	**Capacity for Core-based SKUs**		**Stackable**	**Supported Use Case**
		Cores	**Virtual Nodes**		
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One Virtual Node	Physical Node: N/A Virtual Node: Yes	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Third party operators are not supported.

Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Physical Node	Core Band	N/A	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion nodes are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for JBoss Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Note 3: Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat OpenShift Virtualization.

Tabelle 2

Software Subscription (Hinweis 1 unten)	Maßeinheit	Kapazität von SKU auf Socket-Basis		Stackable	Unterstützte Nutzungsfälle
		Sockets	Virtueller Knoten		
Red Hat OpenShift-Containerplattform	Netzwerkgerät	Socket-Paar	Unbegrenzte Anzahl virtueller Gäste	Physischer Knoten: Ja Virtuelle Gäste: n. z.	Red Hat OpenShift Container Platform wird nur unterstützt (dieser Nutzungsfall ist zusammen der „**OCP-Nutzungsfall**), wenn sie als in unterstützten Konfigurationen als Platform as a Service verwendet wird. Das Ausführen anderer Anwendungen und/oder Programme jeder Art in der Betriebsumgebung kann sich negativ auf die Funktion und/oder Leistung auswirken. Drittbetreiber werden nicht unterstützt. Das in

Red Hat OpenShift Container Platform für RHEL	Netzwerkgerät	Socket-Paar	Unbegrenzte Anzahl virtueller Gäste	Physischer Knoten: Ja Virtuelle Gäste: n. z.	Red Hat OpenShift Container Storage enthaltene Multi-Cloud Gateway kann zu Migrationszwecken verwendet werden, da das Migration Toolkit in der Red Hat OpenShift Container Platform enthalten ist, ohne dass für diese Verwendung eine aktive bezahlte Subscription für Red Hat OpenShift Container Storage erforderlich ist. Red Hat JBoss Web Server wird nur zum Ausführen von Red Hat OpenShift Container Platform-Komponenten unterstützt.
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal-Knoten) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Netzwerkgerät	Socket-Paar mit bis zu 64 Kernen	ohne	Netzwerkgerä: Ja Virtuelle Gäste: n. z.	Dieses Red Hat-Produkt wird nur unterstützt, wenn es auf physischer Hardware installiert ist und ausgeführt wird, und nicht, wenn es als virtuelles Image oder in einer Public Cloud ausgeführt wird.
Red Hat OpenShift für NFV-Anwendungen	Netzwerkgerät	Socket-Paar	Unbegrenzte Anzahl virtueller Gäste	Socket-Paar : Ja Virtuelle Gäste: n. z.	Dieses Red Hat-Produkt wird nur für die Bereitstellung von virtualisierten und containerisierten Telekommunikationsdiensten oder -netzfunktionen unterstützt, die Verbraucherdienstleistungen, Geschäftsdienstleistungen, Mobilservices, Video-/Content-Dienste, Telekommunikationslasten und IOT-Dienste erbringen. Beispiele für nicht unterstützte Nutzungsfälle sind Knoten, die allgemeine IT- oder Unternehmensanwendungen in zentralen oder regionalen Rechenzentrumsbereitstellungen ausführen, Knoten, die Entwicklerfunktionen/-services oder Anwendungsentwicklungslasten ausführen, und Knoten, die Datenbanken, Web-Anwendungen oder Dateidienste ausführen. Drittbetreiber werden nicht unterstützt.
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Netzwerkgerät	Socket-Paar	n.z.	Socket-Paar : Ja Virtuelle Gäste: n. z.	Socket-Paar: Ja Virtueller Gast: Nicht zutreffend Red Hat OpenShift-Containerplattform „Bastion Nodes“ werden unterstützt, wenn Red Hat Enterprise Linux zum Hosten von Skripten, Dateien und anderen Tools zum Bereitstellen des Bootstraps, der Steuerebene und der Rechenknoten für Red Hat OpenShift verwendet wird Containerplattform. Containerisierte Workloads werden auf Bastion Nodes nicht unterstützt.

Softwareabonnement (Hinweis 1 unten)	**Maßeinheit**	**Kapazität von SKU auf Basis der Kerne**		**Stackable**	**Unterstützte Nutzungsfälle**
		Kerne	**Virtueller Knoten**		
Red Hat OpenShift-Containerplattform	Virtueller Gast	2 Kerne	Ein virtueller Gast	Kerne: Ja Virtueller Gast: Ja	OCP-Nutzungsfall

		oder 4 vCPUs			
Red Hat OpenShift-Containerplattform	Virtueller Gast oder Netzwerkgerät	Kernband	Unbegrenzte Anzahl virtueller Gäste	Physischer Knoten: Ja Virtuelle Gäste: n. z.	
Red Hat OpenShift Container Platform für Power Red Hat OpenShift Kubernetes Motor für Power	Virtueller Gast	2 Kerne oder 4 vCPUs	Ein virtueller Gast	Kerne: Ja Virtueller Gast: Ja	OCP-Nutzungsfall
Red Hat OpenShift Container Platform für IBM Z und IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine für IBM Z and IBM LinuxOne	Virtueller Knoten	1 Kern	Ein virtueller Knoten	Physischer Knoten: n. z. Virtueller Knoten: Ja	Diese Red Hat-Produkte werden nur unterstützt, wenn sie auf einem von Red Hat unterstützten KVM-Hypervisor bereitgestellt werden, der in einem IBM Z L-PAR ausgeführt wird.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (vormals Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtueller Gast	2 Kerne oder 4 vCPUs	Ein virtueller Gast	Kerne: Ja Virtueller Gast: Ja	Dieses Red Hat-Produkt wird nur gemäß der Beschreibung im OCP-Nutzungsfall und nur in Bezug auf die Komponenten unterstützt, die unter https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ angegeben sind. Drittbetreiber werden nicht unterstützt.
Red Hat OpenShift Container-Plattform mit Anwendungslaufzeiten (Hinweis 2)	Netzwerkgerät	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	Diese Red Hat-Produkte werden nur unterstützt, wenn sie als Plattform als Dienst auf unterstützten Konfigurationen verwendet werden. Das Ausführen anderer Anwendungen und/oder Programme jeglicher Art in der Betriebsumgebung kann sich negativ auf die Funktion und/oder Leistung auswirken. Drittbetreiber werden nicht unterstützt.
Red Hat OpenShift Container Plattform mit Integration (Hinweis 2)	Netzwerkgerät	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Red Hat OpenShift Container-Plattform mit Prozessautomatisierung (Hinweis 2)	Netzwerkgerät	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Red Hat OpenShift Container-Plattform mit Middleware-Portfolio (Hinweis 2)	Netzwerkgerät	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Netzwerkgerät	Core Band	n.z.	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion-Knoten werden unterstützt, wenn Red Hat Enterprise Linux zum Hosten der Skripte, Dateien und anderer Tools verwendet wird, um die Bootstrap-, Steuerebenen- und Rechenknoten für Red Hat OpenShift Container Platform bereitzustellen. Containerisierte Workloads werden auf Bastion Nodes nicht unterstützt.

Hinweis 1: Sofern in einem Bestellformular nicht anders angegeben, entspricht ein (1) Core zwei (2) vCPUs mit Hyper-Threading für die Red Hat-Produkte in dieser Anlage 1.B

Hinweis 2: In diesen gebündelten Red Hat-Produkten sind zwei Kernpools enthalten, ein Kernpool für eine beliebige Kombination von JBoss Application Services -Produkten und ein Kernpool für die OpenShift Container-Plattform. Sie können bis zu der Anzahl von Cores verwenden, die Sie in den Core Band(s) erwerben, (a) für JBoss Application Services -Produkte, die in diesen Bundles enthalten sind, und

(b) für Implementierungen der OpenShift Container Platform (in mindestens 2 Core-Allokationen pro Einheit).

Hinweis 3: OpenShift umfasst die OpenShift-Virtualisierung, die zum Ausführen und Verwalten virtueller Instanzen konzipiert ist. Die OpenShift-Virtualisierung wird nur unterstützt, wenn OpenShift auf dem Bare Metal-Server, nicht aber in einer virtuellen Maschine installiert ist. Die enthaltene Red Hat Enterprise Linux Software wird nur unterstützt, wenn sie als Gastbetriebssystem in virtuellen Maschinen verwendet wird, die auf der OpenShift-Virtualisierung gehostet werden.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat 3Scale API Management Software Subscriptions

Tables 3.1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Maßeinheiten und Kaufbedingungen für Red Hat 3Scale API Management Softwaresubscriptions

In Tabelle 3.1 werden die Maßeinheiten, Kapazitätsbeschränkungen und unterstützten Nutzungsfälle für verschiedene Red Hat 3Scale API Management-Subscriptions angegeben. Sie müssen für jede Einheit die auf der Grundlage der in Tabelle 3 beschriebenen Einheit und anderer Parameter die bestimmte korrekte Anzahl und den jeweiligen Typ der Softwaresubscription erwerben.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform	Cores	4, 16 or 64 Cores	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.

Tabelle 3

Softwareabonnement	Maßeinheit	Kapazität	Unterstützte Nutzungsfälle
Red Hat 3Scale API Management Platform	Kerne	4, 16 oder 64 Kerne	Die Subscription wird (a) bei Verwendung auf einem Server, (b) auf unterstützten Konfigurationen und (c) bei Verwendung für Zwecke der API-Verwaltung unterstützt.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux with a matching Support Level for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

4. Maßeinheit und Bestellanforderungen für Red Hat Quay.

Tabelle 4 gibt die Maßeinheiten und unterstützten Anwendungsfälle für Red Hat Quay-Subscriptions an. Sie müssen die entsprechende Anzahl und den jeweiligen Typ der Software-Subscriptions für jede Einheit auf der Grundlage der in Tabelle 4 beschriebenen Einheit und anderer Parameter erwerben. Red hat Quay ist eine Add-on-Subscription und erfordert eine separates kostenpflichtiges und aktives Software-Subscription für Red Hat Enterprise Linux mit einem entsprechenden Support-Level für jede Einheit, die solche Add-on-Subscriptions bereitstellt, installiert, verwendet oder ausführt.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabelle 4

Subscription Service	Maß der Einheiten	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Quay	Bereitstellung	Red Hat Quay Deployment Diese Red Hat-Produkte werden nur unterstützt, wenn sie in einer unterstützten Konfiguration verwendet werden. Das Ausführen anderer Anwendungen und/oder Programme jeglicher Art in der Betriebsumgebung kann sich negativ auf die Funktion und/oder Leistung auswirken.

EXHIBIT 1.C
RED HAT DATA SERVICES AND STORAGE SUBSCRIPTIONS

ANLAGE 1.C
DATENDIENSTE UND SPEICHERUNGS-SUBSCRIPTIONS VON RED HAT



This Exhibit 1.C. contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat products as described below. References to "**Red Hat Data Services and Storage Subscriptions**" refer to both product lines.

Diese Anlage 1.C. zum Produktanhang 1 enthält Bestimmungen, die allgemeine Eckdaten festlegen und regelt die Nutzung der Red Hat Produkte wie nachfolgend beschrieben. Verweise auf „**Storage-Subscriptions von Red Hat**" beziehen sich auf beide Produktlinien.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

(a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.

(b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Maßeinheit und Erwerbsvoraussetzungen

In Tabelle 1 sind der Support-Level, die Maßeinheit, die Stapelfähigkeiten und die unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Storage-Subscriptions von Red Hat dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in nachstehender Tabelle 1 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Software Subscriptions erwerben. Zusätzlich gelten die folgenden Bestimmungen:

(a) Red Hat Gluster Storage umfasst Managementtools zur Verwaltung einer oder mehrerer Instanzen von Red Hat Gluster Storage.

(b) Der Preis der Software Subscriptions für Red Hat Ceph Storage bestimmt sich auf Grundlage der Gesamtmenge der Speicherkapazität. Jede Software Subscription für Red Hat Ceph Storage unterstützt eine bestimmte Höchstzahl von Netzwerkgeräten oder virtuellen Knoten. Sollte die Anzahl der Netzwerkgeräte oder virtuellen Knoten aufgebraucht sein, bevor die Speicherbandkapazität erreicht ist, können Sie ein Upgrade auf das nächste Speicherband vornehmen, um zusätzliche Netzwerkgeräte oder virtuelle Knoten zu erhalten.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the

				function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard or Premium	Physical Node or Cores	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Data Foundation, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Standard or Premium	Cores		
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

*"**Pre Production Purposes**" consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Tabelle 1

Software Subscription	Support-Level	Maß¬einheit	Stapelbar	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Gluster Storage	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder Speicherband	ja	Red Hat Storage ist zur Verwendung als Speichersystem konzipiert und wird nur bei der Verwendung als Speicherknoten unterstützt. Diese Subscriptions werden auf Nicht-Server-Hardware wie Desktops oder Workstations nicht unterstützt und sind zur Verwendung auf einem speziellen Netzwerkgerät konzipiert; die Ausführung irgendwelcher anderen Anwendungen und/oder Programme auf dem Netzwerkgerät kann negative Auswirkungen auf die Funktion und/oder Performance der Subscription haben. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-On für skalierbare Dateisysteme, die nur in Verbindung mit der Verwendung der entsprechenden Storage Subscription von Red Hat unterstützt werden. Das Modul Red Hat Gluster Storage beinhaltet keine Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux, die separat erhältlich ist.
Red Hat Gluster Storage (Modul)	Standard oder Premium		ja	
Red Hat Ceph Storage	Standard oder Premium		ja	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		nein	Diese Pre-Production Subscriptions unterliegen denselben Anwendungsfällen wie in der Beschreibung

Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		nein	von Red Hat Ceph Storage und Red Hat Gluster Storage dargestellt, jedoch wird Support nur für Zwecke der (nachstehend definierten) Vorproduktion (Pre-Production) geleistet.*
Red Hat Gluster Storage für Public Cloud	Standard oder Premium	virtueller Knoten	ja	Red Hat Gluster Storage für Public Cloud ist zur Verwendung als Speichersystem konzipiert und wird nur bei der Verwendung als Speicherknoten unterstützt. Bei Ausführung in Amazon Web Services ist zur Unterstützung eine bestimmte EC2 M1 Large-Instanz erforderlich. Die Ausführung anderer Anwendungen und/oder Programme auf derselben Instanz kann negative Auswirkungen auf die Funktion und/oder Performance von Red Hat Gluster Storage für Public Cloud haben und stellt keinen unterstützten Anwendungsfall dar.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure für Virtualisierung	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	nein	Red Hat Hyperconverged Infrastructure wird nur bei Verwendung als integrierte Rechen- und Speicherinfrastruktur unterstützt. Diese Software Subscriptions werden auf Server-Hardware unterstützt, nicht jedoch auf Desktops oder Workstations. Es wird Unterstützung für einen minimalen Einsatz von drei (3) Knoten angeboten.
Red Hat OpenShift Container-Speicher	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder Cores	nein	Diese Subscription wird nur bei Verwendung als (a) Speichersystem mit Red Hat OpenShift Container Platform oder mit Red Hat OpenShift Data Foundation, (b) Container innerhalb von OpenShift Container Platform oder (c) Speicherknoten außerhalb von OpenShift Container Platform unterstützt. Diese Subscription wird auf Server-Hardware unterstützt, nicht jedoch auf Desktops oder Workstations, und ist zur Verwendung auf einem bestimmten Netzwerkgerät oder als Container innerhalb der Cluster von OpenShift Container Plattform konzipiert.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Standard oder Premium	Cores	nein	
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard oder Premium	FTE	k.A.	Red Hat Storage – Academic Edition-Subscriptions werden für die Nutzung durch qualifizierte akademische Einrichtungen zu Lehr- und Lernzwecken unterstützt, die aus (a) Dozenten-, Mitarbeiter- oder Studenten-Laptops oder -Desktop-PCs für den persönlichen und akademischen Gebrauch, (b) Computer-Labs, die Dozenten, Mitarbeitern und Studenten für allgemeine Bildungszwecke zur Verfügung stehen, (c) Klassenraum-Desktops, (d) Laboratorien für technische und Forschungszwecke und/oder (e) Laboratorien für Nutzung der Softwareentwicklung zur Verfügung stehen. Red Hat Storage – Academic Edition wird nicht unterstützt, wenn sie für andere als die in (a) bis (e) oben beschriebenen Zwecke genutzt wird. Qualifizierte akademische Einrichtungen müssen von einer nationalen Akkreditierungsstelle akkreditiert werden (die US-amerikanische Akkreditierung befindet sich beispielsweise unter http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Hinweis:** Wenn Sie Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition für nicht qualifizierte akademische Zwecke wie oben beschrieben verwenden, gelten die Standardtarife für Red Hat Enterprise Linux-Subscriptions.

***„Pre-Production-Support-Zwecke”** beinhalten Hilfe bei Problemen im Zusammenhang mit Installation und Konfiguration, administrativen Aufgaben und grundlegender Fehlersuche und –behebung bei den Softwarekomponenten von Red Hat Ceph Storage oder Red Hat Gluster Storage vor dem Einsatz in einer Produktionsumgebung. Dies schließt jedoch keine Prüfung oder Beratung bei der Architekturgestaltung, bei erweiterten Konfigurationsthemen, Leistungsanalysen oder –prüfungen ein.

EXHIBIT 1.D
RED HAT INTEGRATED SOLUTIONS

ANLAGE 1.D
INTEGRIERTE LÖSUNGEN VON RED HAT

Red Hat

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

Diese Anlage 1.D. des Produktanhangs 1 enthält Bestimmungen, die allgemeine Eckdaten festlegen und Ihre Nutzung der Produktreihen für integrierte Lösungen von Red Hat regeln.

1. **Unit of Measure and Purchasing Requirements.** Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. **Maßeinheit und Erwerbsvoraussetzungen.** In Tabelle 1 sind die Maßeinheit und unterstützte Anwendungsfälle für die Subscriptions für Red Hat Cloud Infrastructure dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und der in nachstehender Tabelle 1 beschriebenen Anwendungsfälle die angemessene Anzahl und Art dieser Software Subscriptions erwerben. Eine Software Subscription für Red Hat Cloud Infrastructure enthält eine Software Subscription für Red Hat CloudForms, aber wenn Sie virtuelle Maschinen mit der Subscription für Red Hat Cloud Infrastructure betreiben, die nicht auf demselben Netzwerkgerät laufen wie die aktive Software Subscription für Red Hat CloudForms, so müssen Sie für diese Verwendung zusätzliche Subscriptions für Red Hat CloudForms erwerben.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Cases
		Sockets and/or Cores	Virtual Nodes	
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node	Socket-Pair	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Physical Node	Socket-Pair	none	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.

Red Hat Cloud Suite	Physical Node	Physical Node: Socket-Pair with up to 32 Cores	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as a guest operating system on virtual machines created and managed on this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabelle 1

Software Subscriptions	Maßeinheit	Kapazität		Unterstützte Anwendungsfälle
		Sockets und/oder Kerne	Virtuelle Knoten	
Red Hat Cloud Infrastructure	Netzwerkgerät	Socket-Paar	Unbegrenzte Anzahl virtueller Knoten auf einem Socket-Paar	Red Hat bietet für die Software nur dann Subscription Services an, wenn sie auf einem Netzwerkgerät verwendet wird, das ein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform oder als Gastbetriebssystem auf mit dieser Subscription erstellten und verwalteten virtuellen Maschinen verwendet wird. Red Hat Virtualization wird nur bei der Verwendung für Betrieb und Verwaltung virtueller Gäste für diese Subscription unterstützt. Red Hat Enterprise Linux ist das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform oder Red Hat Virtualization erstellt wurden. Enthält das Red Hat Cloud Infrastructure Produkt eine Anspruchsberechtigung für RedHat Satellite, so wird RedHat Satellite nur für die Verwaltung von Netzwerkgeräten innerhalb der privaten Cloud von Red Hat Cloud Infrastructure unterstützt.
Red Hat Cloud Infrastructure (ohne Gastbetriebssystem)	Netzwerkgerät	Socket-Paar	keine	Red Hat bietet für die Software nur dann Subscription Services an, wenn sie auf einem Netzwerkgerät verwendet wird, das ein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Virtualization wird nur bei der Verwendung für Betrieb und Verwaltung virtueller Gäste dieser Subscription unterstützt. Red Hat Enterprise Linux ist das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform oder Red Hat Virtualization erstellt wurden. Enthält das Red Hat Cloud Infrastructure Produkt eine Anspruchsberechtigung für RedHat Satellite, so wird RedHat Satellite nur für die Verwaltung von Netzwerkgeräten innerhalb der privaten Cloud von Red Hat Cloud Infrastructure unterstützt.

Red Hat Cloud Suite	Netzwerkgerät	Physischer Knoten: Socket-Paar mit bis zu 32 Kernen	Unbegrenzte Anzahl virtueller Knoten auf einem Socket-Paar	Red Hat bietet nur Subscriptions-Services für die Software, wenn diese auf einem physischen Knoten verwendet wird, der ein Server auf unterstützten Konfigurationen ist. Red Hat Enterprise Linux wird ausschließlich unterstützt, wenn es als Hostbetriebssystem für die Red Hat OpenStack-Plattform verwendet wird oder wenn es als Gastbetriebssystem auf virtuellen Computern verwendet wird, die in dieser Subscription erstellt und verwaltet werden. Red hat Virtualization wird ausschließlich unterstützt, wenn virtuelle Gäste für diese Subscription ausgeführt und verwaltet werden. Red hat CloudForms ist eingeschlossen und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit red hat openstack Platform oder Red hat Virtualization erstellt wurden. Wenn das red hat Cloud Infrastructure-Produkt eine Berechtigung für Red hat Satellite enthält, wird red hat Satellite nur für die Verwaltung physischer Knoten innerhalb der red hat Cloud Infrastructure Private Cloud unterstützt. Das Ausführen anderer Anwendungen und/oder Programme beliebigen Typs in der Betriebsumgebung kann sich negativ auf die Funktion und/oder Leistung auswirken.



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

Diese Anlage 1.E. des Produktanhangs 1 enthält Bestimmungen, die allgemeine Eckdaten festlegen und Ihre Nutzung der Produktreihen Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms und Red Hat Ansible sowie zugehöriger Angebote regeln.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite und Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management ist ein Infrastrukturverwaltungsangebot für Red Hat Enterprise Linux und andere Red Hat-Infrastrukturumgebungen bestehend aus fünfzig (50) Anspruchsberechtigungen für Red Hat Satellite oder Red Hat Satellite Capsule und Zugang zum Red Hat Portal(e).

1.2 Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und der in nachstehender Tabelle 1 beschriebenen Anwendungsfälle die angemessene Anzahl und Art von Red Hat Smart Management Subscriptions erwerben.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabelle 1

Software Subscription	Einheit	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy (enthalten in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat bietet Subscription Services für Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule oder Red Hat Satellite Proxy nur bei Verwendung auf einem System oder Netzwerkgerät an, das ein Server ist. Red Hat bietet Subscription Services für Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy nur bei Einsatz mit Red Hat Satellite an. Red Hat Satellite umfaßt auch eine Subscription for Red Hat Enterprise Linux, jedoch ausschliesslich für den Zweck Red Hat Satellite zu betreiben.
Red Hat Smart Management	Verwalteter Knoten	Red Hat Smart Management-Berechtigungen sind für jede Einheit von Red Hat Enterprise Linux erforderlich, die von Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy und/oder Red Hat Satellite verwaltet wird. Red Hat Smart Management-Berechtigungen können mit dem Red Hat-Portal direkt verwendet werden.

Red Hat Smart Management für Nicht-RHEL	Verwalteter Knoten	Red Hat Smart Management für Nicht-RHEL Berechtigungen sind für jede Einheit von Nicht-RHEL erforderlich, die von Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy und/oder Red Hat Satellite verwaltet wird. Red Hat leistet Support nur für die Red Hat Smart Management-Funktionalität und unterstützt nicht bei Installation, Konfiguration, Konnektivität oder sonstigen allgemeinen Nutzungen des Nicht-RHEL-verwalteten Knotens. Red Hat Smart Management-Berechtigungen können mit dem Red Hat-Portal direkt verwendet werden.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen. In Tabelle 2 sind die Maßeinheit, die Stapelfähigkeiten und die unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Management Subscriptions von Red Hat dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in Tabelle 2 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Subscriptions erwerben. Für von CloudForms in einer für CloudForms freigegebenen Public Cloud verwaltete virtuelle Knoten müssen Sie Einheiten erwerben, die (nach Ihrer Wahl) entweder (a) der tatsächlichen Anzahl von Einheiten oder (b) den in den letzten 365 Tagen im Durchschnitt höchstens täglich von CloudForms verwalteten virtuellen Knoten entsprechen. Ist kein Nutzungsverlauf über 365 Tage verfügbar, können sie die durchschnittliche Nutzung im verfügbaren Zeitraum verwenden. Bei der Verwaltung von virtuellen Knoten in einer Public Cloud müssen Sie bestätigen, dass die jeweilige Public Cloud für Red Hat CloudForms freigegeben ist.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tabelle 2

Software Subscription	Maßeinheit	Kapazität		Stapelbar	Anwendungsfall
		Socket(s)	Verwaltete Knoten		
Red Hat CloudForms	Verwalteter Knoten: (Netzwerk-gerät oder virtueller Knoten)	Socketpaar für jedes Netzwerkgerät oder sechzehn (16) virtuelle Knoten		Netzwerk-gerät: ja Virtueller Knoten: ja	Red Hat bietet nur Subscription Services für die CloudForms-Software von Red Hat bei Einsatz auf (a) einem System oder Netzwerkgerät, das ein Server ist, und (b) virtuellen Knoten, wenn sie On-Premise oder auf einer für Red Hat CloudForms freigegebenen Public Cloud betrieben werden. Red Hat Enterprise Linux ist das einzige unterstützte Betriebssystem für Subscriptions für Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Ansible Support Matrix**"). "**Certified Components**" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and

3. Subscriptions für Red Hat Ansible Automation

Red Hat Ansible Automation Subscriptions bieten Zugriff auf zusätzliche Softwarekomponenten (zertifizierte Komponenten und Community-Komponenten) mit unterschiedlichem Supportumfang oder ohne Support wie unter https://access.redhat.com/articles/3166901 („**Ansible Support Matrix**") dargestellt. „**Zertifizierte Komponenten**" bezeichnet Komponenten von Dritten, die in der Ansible

maintained by such third party. "**Community Components**" means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. **"Ansible Project Software"** means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine. Ansible Automation does not include or support Ansible Project Software.

Support Matrix aufgeführt und von diesen Dritten verwaltet werden. "**Community-Komponenten**" sind Komponenten (z. B. Module und Plugins), die von Community-Mitgliedern erstellt und eingereicht werden. Red Hat bietet für zertifizierte Komponenten nur in dem für den Betrieb der Software Red Hat Ansible Automation erforderlichen Umfang beschränkten Support, erbringt ansonsten jedoch keinen Support und keine Softwarewartung für zertifizierte Komponenten oder Community-Komponenten. „**Ansible Project Software**" bezeichnet die Upstream Open Source Community-Version der Ansible Deployment and Configuration Management Engine. Ansible Automation beinhaltet weder die Ansible Project Software noch wird dafür Support geboten.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3.1 Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen. In Tabelle 3 sind die Maßeinheit und die unterstützten Anwendungsfälle für Red Hat Ansible Automation Subscriptions dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in nachstehender Tabelle 3 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Subscriptions erwerben.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node (see Note 1) or FTEs (see Note 2)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Software. Red Hat Ansible Automation includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation. Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Automation does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software. In addition to the Supported Use Cases, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.
Note 2: FTEs only apply to Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions.

Tabelle 3

Software Subscription	Einheit	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Ansible Automation und Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node (siehe Hinweis 1) oder FTEs (siehe Hinweis 2)	Red Hat bietet Subscription Services für Red Hat Ansible Automation Software nur dann an, (a) wenn sie auf einem System verwendet wird, bei dem es sich um einen Server handelt und (b) auf Plattformen, bei denen es sich um unterstützte Konfigurationen handelt. Der Support für Red Hat Ansible Automation Software beinhaltet keine Subscription Services für Ansible Project Software. Red Hat kann nach eigenem Ermessen und nur in dem Umfang, in dem Red Hat Ansible Automation Software ausgeführt werden muss, Support für die Ansible Project Software leisten. Red Hat Ansible Automation umfaßt auch eine Subscription for Red Hat Enterprise Linux oder Red Hat Openshift Container Platform, jedoch ausschliesslich für den Zweck Red Hat Ansible Automation zu betreiben. Red Hat stellt Subscription Services für Ansible Automation Software auf (a) unterstützten Systemen zur Verfügung, die unter https://access.redhat.com/articles/3168091 genannt sind und (b) Modulen, die in Abschnitt 4 weiter oben angegeben sind. Die Unterstützung von Ansible Automation umfasst nicht die Erstellung, Wartung, Unterstützung oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit kundenseitigen Szenarien und/oder Rollen oder der Ansible Project Software.

		Zusätzlich zu den unterstützten Nutzungsfällen werden Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions nur zur Verwendung durch qualifizierte akademische Einrichtungen unterstützt. Qualifizierte akademische Einrichtungen müssen (a) von einer nationalen Akkreditierungsstelle akkreditiert worden sein (z. B. ist die Akkreditierung in den USA unter http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx zu finden) und (b) mindestens eintausend (1.000) FTEs haben.

Hinweis 1: Als verwalteter Knoten gilt jeder von Ansible Automation während der Laufzeit der Software-Subscriptions verwaltete Knoten.
Hinweis 2: FTEs gelten nur für Red Hat Ansible Automation Academic-Subscriptions.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.2 Datanalytik. Red Hat Ansible Automation-Software kann Nutzungsdaten (einschließlich Informationen zur Identifizierung der Quelle dieser Daten) sammeln und an Red Hat übertragen. Red Hat beabsichtigt, diese Daten zu nutzen, um künftige Versionen von Red Hat Ansible Automation zu verbessern und die Kundenerfahrung und den Erfolg zu optimieren. Nutzungsdaten umfassen Informationen z. B. über Elemente des Dashboards, auf die in der Red Hat Ansible Automation-Software geklickt wird, die Zeit, die auf einzelnen Seiten verbracht wird, und die Wege, die in der gesamten Red Hat Ansible Automation Software verwendet werden. Nutzungsdaten werden gesammelt und über eine an den Webbrowser des Kunden heruntergeladene Datei an Red Hat übertragen. Die Erfassung und Übertragung solcher Nutzungsdaten ist optional, und Sie können (a) sich vollständig gegen diese Option entscheiden, indem Sie die Konfiguration der Red Hat Ansible Automation-Software bearbeiten und sie neu starten oder (b) zwischen zwei Auswahlszenarien wählen: (i) „anonymer Modus", in dem Red Hat Nutzungsdaten ohne Informationen zur Identifizierung der Quelle dieser Daten zur Verfügung gestellt werden, oder (ii) „Detailmodus", in dem Red Hat Nutzungs-daten mit Kundenname zur Verfügung gestellt werden. Für die Red Hat Ansible Automation-Software können Sie sich von der Erfassung und Übertragung von Nutzungsdaten abmelden. Befolgen Sie dazu die Anweisungen unter: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.3 Lebenszyklus von Red Hat Ansible Automation. Den unterstützten Lebenszyklus der Red Hat Ansible Automation Software finden Sie unter: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.[ck1]

4. Red Hat Advanced Container Management für Kubernetes-Softwaresubscription

Tabelle 4 enthält die Maßeinheit, Kapazität und die unterstützten Nutzungsfälle für Red Hat Advanced Cluster Management für Kubernetes. Sie müssen auf der Grundlage der in Tabelle 4 weiter unten beschriebenen Einheit und anderer Parameter die entsprechende Anzahl und die entsprechende Art der Softwaresubscription erwerben.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.

Tabelle 4

Softwareabonnement	Einheit	Kapazität	Unterstützte Nutzungsfälle
Red Hat Advanced Cluster Management	Kernband	Zwei (2) Kerne oder Vier (4) vCPUs	Dieses Produkt wird unterstützt, wenn es in Verbindung mit Red Hat OpenShift-Plattformen verwendet wird.

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5.

5. Maßeinheit und Einkaufsanforderungen für Red Hat Advanced Cluster Security für Kubernetes.

In Tabelle 5 sind die Maßeinheiten, Kapazitätsbeschränkungen und unterstützten Anwendungsfälle für Red Hat Advanced Cluster Security für Kubernetes aufgeführt. Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art der Software-Subscriptions für jede Einheit, basierend auf der und anderen Einheiten in Tabelle 5 beschriebenen Parametern erwerben.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Cases
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 2.1 [ck2]below.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	

Tabelle 5

Softwareabonnement	Maßeinheit	Kapazität	Unterstützte Nutzungsfälle [ck3]
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Kernband	Zwei (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes wird bei der Analyse von Workloads unterstützt, die auf aktuellen Versionen von Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift für Kubernetes Engine und bestimmten anderen Kubernetes-Implementierungen für unterstützte Konfigurationen, wie unten beschrieben, ausgeführt werden. Die zentrale (unten definierte) Verwaltungsplattform wird gemäß Tabelle 2.1 [ck4]unterstützt.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physischer Knoten	Sockelpaar mit bis zu 64 Kernen	

5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The following describes the platforms on which Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported.

5.1 Unterstützte Konfigurationen für Red Hat Advanced Cluster Security für Kubernetes. Im Folgenden werden die Plattformen beschrieben, auf denen Red Hat Advanced Cluster Security für Kubernetes unterstützt wird.

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture

Red Hat Advanced Cluster Security has two main architectural components with sub components as defined below and their supported platforms as set forth in Table 5.1.1 below:

- A server component called "**Central**" executes the scanner, persistent storage, API server, and user interface; and
- A distributed framework for the Kubernetes clusters managed by Central, that includes three components "**Collector**" that runs on each node inside the clusters, a single "**Sensor**" that runs on each managed cluster, and a single "**Admission Controller**" that runs on each managed cluster.

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security Clustersicherheit für Kubernetes Architektur

Red Hat Advanced Cluster Security verfügt über zwei Hauptarchitekturkomponenten mit den unten definierten Unterkomponenten und den unterstützten Plattformen, wie in Tabelle 5.1.1 unten aufgeführt:

- Eine Serverkomponente namens **„Central“** führt den Scanner, den persistenten Speicher, den API-Server und die Benutzeroberfläche aus; und
- Ein verteiltes Framework für die von Central verwalteten Kubernetes-Cluster, das drei Komponenten enthält, **„Collector“** die auf jedem Knoten in den Clustern ausgeführt werden, ein einzelner **„Sensor"**, der auf jedem verwalteten Cluster ausgeführt wird, und ein einzelner **„Admission Controller"**, der auf jedem verwalteten Cluster ausgeführt wird.

Table 5.1.1

Platform	Support for Central	Support for Collector, Sensor and Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Yes (see Note 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (see Note 2)	Yes	Yes
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (see Note 2)	No	Yes
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Yes

Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15and later)	No	Yes
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes

Note 1: The Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) Admission Controller is not supported on Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. This only limits some of the feature capabilities related to event monitoring based on port forwards and system execs.
Note 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x and Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x have a rolling support window wherein 3 versions are supported at any given time plus an OpenShift Container Platform Extended Update Support release.

Tabelle 5.1.1

Platform	Support für Central	Support für Collector, Sensor und Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	Nein	Ja (siehe Hinweis 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (siehe Hinweis 2)	Ja	Ja
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (siehe Hinweis 2)	Nein	Ja
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	Nein	Ja
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15 und später)	Nein	Ja
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 und später)	Nein	Ja
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 und später)	Nein	Ja
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 und später)	Nein	Ja

Hinweis 1: Der Red Hat Advanced Cluster Security für Kubernetes (ACS) Admission Controller wird von Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z nicht unterstützt. Dies schränkt nur einige der Funktionsfähigkeiten ein, die sich auf die Ereignisüberwachung basierend auf Portweiterleitungen und Systemausführungen beziehen.
Hinweis 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x und Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x verfügen über ein fortlaufendes Support-Fenster, in dem jeweils 3 Versionen unterstützt werden, sowie eine erweiterte Update-Support-Version für OpenShift Container Platform.

5.1.2 Supported Browsers

Table 5.1.2 outlines the supported browsers for viewing the Red Hat Advanced Cluster Security web user interface and their associated support tier:

- **Tier 1** means the browser and operating system combination is tested and fully supported. Red Hat will work to resolve issues with Tier 1 browsers.
- **Tier 2** means the browser and operating system combinations are partially tested, and are likely to work. Limited support is provided for Tier 2 browsers.
- **Tier 3** means the browser and operating system combinations are not tested, but may work. Minimal support is provided for Tier 3 browsers.

5.1.2 Unterstützte Browser

In Tabelle 5.1.2 sind die unterstützten Browser zum Anzeigen der Webbenutzeroberfläche von Red Hat Advanced Cluster Security und der zugehörigen Supportstufe aufgeführt:

- **Ebene 1** bedeutet, dass die Kombination aus Browser und Betriebssystem getestet und vollständig unterstützt wird. Red Hat wird daran arbeiten, Probleme mit Ebene 1-Browsern zu beheben.
- **Ebene 2** bedeutet, dass die Browser- und Betriebssystemkombinationen teilweise getestet wurden und wahrscheinlich funktionieren. Für Ebene 2-Browser wird nur eingeschränkter Support angeboten
- **Ebene 3** bedeutet, dass die Browser- und Betriebssystemkombinationen nicht getestet werden, aber möglicherweise funktionieren. Ebene 3-Browser werden nur minimal unterstützt.

Table 5.1.2

Support Tier	Supported Browsers
Tier 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)

Tier 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 and later for Windows and version 81 (Official build) (64-bit) for MacOS
Tier 3	Safari on MacOS (Mojave) version 14.0

Tabelle 5.1.2

Supportstufe aufgeführt	**Unterstützte Browser**
Ebene 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)
Ebene 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 und später für Windows und Version 81 (Official build) (64-bit) für MacOS
Ebene 3	Safari auf MacOS (Mojave) version 14.0

5.2 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Life Cycle

Support and updates (if and when available) are provided for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes versions up to six (6) months after their initial general availability, which typically corresponds to the previous nine (9) released versions (Y.X.Z.Q).

5.2 Red Hat Advanced Cluster Security für Kubernetes Lebenszyklus

Support und Updates (wenn und falls verfügbar) werden für Red Hat Advanced Cluster Security für Kubernetes -Versionen bis zu sechs (6) Monate nach ihrer anfänglichen allgemeinen Verfügbarkeit bereitgestellt, was normalerweise den vorherigen neun (9) veröffentlichten Versionen (Y.X.Z.Q) entspricht.



This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

Dieser Anhang 1.F. zum Produktanhang 1 enthält Bestimmungen, die die Parameter beschreiben und Ihre Nutzung von TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions und Developer Support Subscriptions regeln.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Service für Technical Account Management ("Tam")

Der TAM Service ist eine Support Subscription, das Sie zusätzlich zu Ihrem UN-Vertrag erwerben könnenderlying Standard- oder Premium-Software-Subscription, um erweiterten Support zu erhalten. Der TAM-Service beinhaltet keine Unterstützung für (1) selbst-Support-Software-Subscriptions, (2) jede beliebige Softwareeinheit (z. b. ein System, ein physischer Knoten, ein Kernsystem usw.). für die Sie nicht über ein aktiv Bezahltes Software Subscriptions verfügen, oder (3) ein Software Subscriptions, für das ein Geschäfts Partner Support bereitstellt. Wenn Sie einen TAM-Service kaufen, erhalten Sie Zugriff auf einen red hat Support Engineer, der Ihnen (a) Zugriff auf Technologie-und Entwicklungspläne von Red hat, einschließlich Beta Tests und Bug/Feature-Eskalation, (b) wöchentliche Überprüfungen, (c) bis zu zwei (2) vor-Ort-Besuche für technische Überprüfungen pro Jahr für jede vollständige einjährige Tam-Subscription-Laufzeit, (d) bis zu vier Support-Kontakte, (e) vierteljährliche Leistungskennzahlen über das Tam-elektronische Dashboard und (f) ein Abonnement des monatlichen red hat TAM-Newsletters.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	**Point of Contact:** a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Support Subscription	Beschreibung der Einheit
TAM-Service Dedizierter TAM Service TAM-Erweiterung	**Ansprechpartner:** ein Mitarbeiter von Red Hat, den Sie kontaktieren können, um Support für ein bestimmtes Team, eine Region oder eine Red-Hat-Produktlinie anzufragen.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware,[ck5] Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.

1.1 TAM-Service-Umfang. Jede TAM Service Subscription wird auf einen bestimmten Rahmen beschränkt (d.h. eine Region, ein Kundenteam und eine Produktlinie) und im Bestellformular aufgeführt. Falls der Rahmen im Bestellformular nicht aufgeführt ist, wird er zu Beginn des TAM-Services festgelegt.

(a) **Regionen:** Nordamerika, Mittel- und Südamerika, EMEA, Asien-Pazifik (außer Japan, China und Indien), China, Indien oder Japan.

(b) **Kundenteam:** Das von TAM unterstützte Team beim Kunden, z. B. Ihr Team für Entwicklung, Systemadministration, Support, usw.

(c) **Red hat Produktreihe:** Die unterstützte Red hat Produktreihe wie Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBossMiddleware[ck6], red hat openshift Container Platform, red hat Storage, red hat Ansible oder Red hat Cloud Produktreihen.

1.2 TAM-Service-Level. Der TAM-Service wird während der normalen örtlichen Geschäftszeiten von Red Hat angeboten, wie unter

html (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html angegeben ((abhängig vom physischen Standort des TAM-Repräsentanten). Wenn Sie Premium Subscriptions für Red-Hat-Software erworben haben, erhalten Sie rund um die Uhr Support für Fehler von Schweregrad 1 und 2 durch die Rund-um-die-Uhr-Produktionssupportteams von Red Hat, also nicht unbedingt von Ihrem zugewiesenen TAM-Vertreter. Das Rund-um-die-Uhr-Produktionssupportteam von Red Hat ist für die Lösung von Problemen verantwortlich, wird aber Ihren TAM-Repräsentanten konsultieren, soweit Ihr TAM-Repräsentant verfügbar ist, um Ratschläge und ein besseres Verständnis Ihrer Infrastruktur, Arbeitsumgebung und spezifischen Bedürfnisse zu erlangen. Sollten Sie mehrere TAM Service Subscriptions in den Hauptsupport-Regionen von Red Hat erworben haben, stehen Ihnen erweiterte Öffnungszeiten für die TAM Services zur Verfügung, doch sollten Sie dasselbe Verfahren befolgen und die Rund-um-die-Uhr-Supportnummern von Red Hat kontaktieren unter https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

1.3 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

1.3 Dedizierter TAM-Service. Der dedizierte TAM-Service ist die Abtretung einer red hat-Ressource, die Ihnen für TAM-Services gewidmet ist.

1.4 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.4 TAM-Erweiterungsservice. Der TAM Extension Service ist eine Erweiterung des Red Hat Enterprise Linux TAM Service, um zusätzliche technische Kenntnisse wie SAP-Einführungen auf Red Hat Enterprise Linux bereitzustellen. Der TAM Extension Service erfordert eine eigene aktive und bezahlten Standard TAM Service Subscription.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support ("**CSS**") Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal ("**CSS Client Account**"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

(a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
(b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
(c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
(d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat-Softwaresubscriptions, die als Confirmed Stateside-Support Service („**CSS**") identifiziert werden, sind Softwaresubscriptions, die den jeweiligen Supportumfang (Standard oder Premium) über beschränkte Support-Ressourcen in den USA für ein bestimmtes Kundenkonto im Red Hat-Kundenportal in englischer Sprache bereitstellen („**CSS-Kundenkonto**"). Jede CSS Subscription ist auf ein bestimmtes CSS-Kundenkonto beschränkt. Alle Supportanfragen für Subscriptions mit CSS-Berücksichtigung müssen an die von Red Hat benannten CSS Support-Kontakte gesendet werden. Der Kunde verpflichtet sich, nur CSS Support-Anfragen für Red Hat Software Subscriptions zu übermitteln, die als CSS Subscriptions gekennzeichnet sind. Der CSS-Service beinhaltet keinen Support für (i) Software Sobscriptions mit Self-Support, (ii) Instanzen von Software, für die Sie keine aktive bezahlte Software Subscription haben; oder (iii) Software Subscriptions, für die der Support über einen Geschäftspartner geleistet wird. Wenn Sie die CSS-Subscription erwerben, erhalten Sie Zugriff auf eine Red Hat Support-Gruppe, über die Ihnen Folgendes zur Verfügung gestellt wird:

(a) Support, der von den USA aus abgerufen und von US-Bürgern geleistet wird;
(b) Logische und physische Trennung der Kundendaten von den Standard-Supportsystemen von Red Hat für jedes CSS-Kundenkonto;
(c) Ein separater, gesicherter, physischer Arbeitsbereich für das CSS Support-Personal; und
(d) Support mit Vorauswahl, um bekannte Probleme zu lösen und ein bereinigtes Ticket für die Supportanfrage

zu erstellen, wenn eine Eskalation zu Nicht-CSS-Standardpersonal erforderlich ist.

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Activities and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat JBoss Middleware and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

1.6 Support-Subscriptions für Entwickler

1.6.1 Geltungsbereich. Für bestimmte Red Hat-Produkte bietet Red Hat Support Subscriptions für Entwickler an. Red Hat bietet Ihnen für jedes bezahlte Support- Subscriptions für Entwickler (a) über ein Red Hat Portal Zugriff auf die unterstützten Versionen der entsprechenden Produkte; und (b) Unterstützung für: (i) Installations-, Nutzungs- und Konfigurationssupport, Diagnose von Problemen und Programmfehlerkorrekturen, jedoch nur für Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der entsprechenden Produkte für Entwicklungsaktivitäten und (ii) Beratung in Bezug auf Anwendungsarchitektur, Anwendungsdesign, Branchenpraktiken, Optimierung und Anwendungsporting (zusammen "Support für Entwickler"). Support Subscriptions für Entwickler beinhalten keinen Support für (a) modifizierte Softwarepakete, (b) das Debugging von Anwendung in großem Maßstab oder (c) Software, die im Red Hat Extras-Repository enthalten ist, zusätzliche Kanäle, Preview-Technologien oder Software, die über Community-Websites beschafft wurde. Die Support Subscriptions für Entwickler für Red Hat JBoss Application Servicesund/oder Red Hat OpenShift wird für bis zu einhundert (100) Entwickler bereitgestellt, sofern alle Supportanfragen von maximal zwei (2) benannten Kundenkontakten ausgeführt werden.

1.6.2 Support-Umfang von Red Hat Developer Support-Subscriptions. Sie können für Red Hat Storage Developer Support Subscriptions die Professional-Option (Reaktionszeit von zwei (2) Geschäftstagen) oder die Enterprise-Option (Reaktionszeit von vier (4) Stunden innerhalb der gewöhnlichen Geschäftszeiten) mit Web- und Telefonsupport für eine unbegrenzte Anzahl von Anfragen erwerben.